

## WZÓR UMOWY

W dniu ..... r., w Warszawie, pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Warszawie**, ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa, NIP 113-19-48-935, REGON 013035534, reprezentowanym przez:

**Pana Dariusza Marka Szczygielskiego – Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie,**

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” ,

a

.....

NIP .....,

KRS .....,

reprezentowanym przez:

Pana/nią:.....

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

zważywszy na to, że zamówienie nie przekracza wartości 30 tys. euro, Strony postanowiły zawrzeć umowę przy zastosowaniu art. 4 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi dostępu do Internetu i usługi połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ..... r.
2. Zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę (24 godziny), przez wszystkie dni w roku, stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi, zapewniającego dostęp do Internetu i połączenie siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usług określi Wykonawca w "Regulaminie świadczenia usług Klienta Biznesowego", stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, którego treść Wykonawca przedstawił Zamawiającemu do akceptacji w chwili złożenia oferty. W przypadku sprzeczności treści Regulaminu świadczenia usług klienta Biznesowego Wykonawcy, będącego załącznikiem do niniejszej Umowy, decyduje treść niniejszej Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) świadczenia usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe w lokalizacji: Odlewnicza 8, Powstańców Śląskich 127A, Radarowa 1.
  - b) świadczenia usługi sieciowania lokalizacji: Odlewnicza 8, Powstańców Śląskich 127A, Radarowa 1, rozległą siecią komputerową.
6. Obowiązujące stawki i opłaty określone są w "Cenniku usług dla klienta biznesowego" Wykonawcy, stanowiący Załącznik nr 2 do umowy, który Wykonawca przedstawił do akceptacji Zamawiającego w dniu złożenia oferty. W przypadku sprzeczności treści Cennika usług dla klienta Biznesowego Wykonawcy, będącego załącznikiem do niniejszej Umowy, decyduje treść niniejszej Umowy.

## § 2

1. W ramach świadczenia usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe, Wykonawca zapewni:
  - a) wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu;
  - b) funkcjonujący przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza, w szczególności nie dotrzymanie minimalnych gwarantowanych prędkości transmisji danych określonych w Zapytaniu Ofertowym, stanowiącym integralną część niniejszej umowy,
  - c) realizację usługi dostępu do Internetu w Nielimitowanej ilości przesyłanych danych, zarówno w przypadku pobierania, jak i wysyłania,
  - d) Wykonawca zapewnia, że maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego, o którym mowa ust. 1 pkt b niniejszego paragrafu, nie będzie dłuższy niż 2 godziny, natomiast dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej przez upoważnionych do tego przedstawicieli Zamawiającego na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email. W przypadku niemożności zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony przedstawiciel Zamawiającego zgłosi awarię telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut.
2. W ramach świadczenia usługi sieciowania lokalizacji rozległą siecią komputerową Wykonawca zapewni:
  - a) połączenie realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od sieci publicznej,
  - b) połączenie zabezpieczone w sposób wykluczający uzyskanie dostępu do przesyłanych danych przez osoby nieuprawnione,
  - c) wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach,

- d) funkcjonujący przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci, w szczególności nie dotrzymanie minimalnych gwarantowanych prędkości transmisji danych, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
- e) Wykonawca zapewnia, że maksymalny czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego o którym mowa ust. 1 pkt b niniejszego paragrafu, nie będzie dłuższy niż 2 godziny, natomiast dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie będzie dłuższy niż 6 godzin. Zgłoszenia będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej przez upoważnionych do tego przedstawicieli Zamawiającego na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email. W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony przedstawiciel Zamawiającego zgłosi awarię telefonicznie. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut.

### § 3

1. Zgłoszenia o których mowa w § 2 ust. 1 pkt d i ust. 2 pkt e umowy, będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....  
Po usunięciu awarii Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie do przesłania potwierdzenia usunięcia awarii drogą elektroniczną.
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy, w tym podpisanie Protokołów, o których mowa w Umowie, są:
  - a) ....., e-mail: ....., telefon: .....
  - b) ....., e-mail: ....., telefon: .....
  - c) lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę pod rygorem nieważności.
3. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do realizacji Umowy, w tym do podpisania Protokołów, o których mowa w Umowie, są
  - a) ....., e-mail: ....., telefon: .....
  - b) ....., e-mail: ....., telefon: .....
  - c) lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia:
  - a) ....., e-mail: ....., telefon: .....
  - b) ....., e-mail: ....., telefon: .....
5. W przypadku konieczności wykonania okresowych czynności konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o planowanym czasie rozpoczęcia czynności i czasie ich trwania nie później niż na 3 dni robocze przed planowanymi czynnościami konserwacyjnymi. Poinformowanie winno nastąpić w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, a także do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Zamawiającego, przekazywanych za jego pośrednictwem.

#### § 4

1. Rozpoczęcie świadczenia usług określonych w niniejszej Umowie, zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru najpóźniej do dnia 01.10.2018 r. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Przedmiotu zamówienia w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych oraz stwierdzeniu poprawności jego działania.

Dzień ten jest początkiem miesięcznego okresu rozliczeniowego.

2. Świadczenie określonych w niniejszej umowie usług przez okres 12 miesięcy liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru.

#### § 5

1. Wysokość wynagrodzenia Strony ustalają w następujący sposób:

- a) miesięczne świadczenie usługi dostępu do sieci publicznej Internet – łącze podstawowe  
netto ..... zł (słownie: .....),  
stawka podatku VAT ..... % w wysokości ..... zł,  
brutto ..... zł (słownie: .....).

- b) miesięczne świadczenie usługi sieciowania lokalizacji rozległą siecią komputerową  
netto ..... zł (słownie: .....),  
stawka podatku VAT ..... % w wysokości ..... zł,  
brutto ..... zł (słownie: .....).

- c) łączna maksymalna wartość wynagrodzenia  
netto ..... zł (słownie: .....),  
brutto ..... zł (słownie: .....).

3. Zmiana stawek i opłat określonych w "Cenniku usług", o którym mowa w § 1 ust. 6 umowy, może mieć miejsce tylko, w przypadku ich obniżenia przez Wykonawcę.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek podany na fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień wydania dyspozycji zlecenia płatności na rzecz Wykonawcy.
6. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

7. Jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towaru i usług na podstawie odrębnych przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury VAT uwzględniającej zmianę podatku za usługi realizowane po wejściu w życie przepisów wprowadzających zmianę. Wartość netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji tych usług nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia

## § 6

1. Wykonawca nie sceduje, całości ani części umowy ani wynikających z niej korzyści czy praw bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy własnymi siłami, przy zachowaniu należytej staranności.
3. W przypadku korzystania, przy realizacji przedmiotu umowy, z usług podwykonawcy, Wykonawca w terminie 5 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą zobowiązany jest poinformować pisemnie o tym fakcie Zamawiającego, podając w treści informacji nazwę firmy podwykonawcy, jego dane teleadresowe oraz zakres usług, które będzie realizował w ramach niniejszej umowy. W przypadku, gdy umowa z podwykonawcą została zawarta przed dniem podpisania niniejszej umowy, Wykonawca powyższą informację przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania niniejszej umowy.
4. Wszelkie powiadomienia dokonywane na mocy niniejszej umowy będą przekazywane w formie pisemnej na adresy podane powyżej lub na inne adresy, które zostaną podane do wiadomości jednej Strony przez drugą Stronę.
5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zamówienia doszłoby do zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie odpowiadającym zmianom przepisu.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku niedotrzymania gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub nieprawidłowości określonego w § 2 ust. 1 pkt d i ust. 2 pkt e. w wysokości 1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1 lit. c), za każdą godzinę naruszenia ww. terminów.
2. Za okres trwania awarii lub nieprawidłowości wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a miesięczne wynagrodzenie zostanie pomniejszone proporcjonalnie o okres trwania awarii lub nieprawidłowości.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. c).

4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania także w innych przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą zaistnienia okoliczności do ich naliczenia.

## § 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w każdym przypadku gdy Wykonawca dopuszcza się istotnego naruszenia postanowień Umowy i nie naprawi naruszenia w ciągu 7 dni od dnia pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia lub zaniechania naruszenia, jak również w sytuacji gdy brak dostępu/awarie/niesprawności (rozumiane zarówno łącznie jak też alternatywnie) w dostępie do Internetu na zasadach określonych w Umowie są tak częste lub długotrwałe, że wywołują zbytnią uciążliwość i dezorganizują pracę Zamawiającego.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą Wykonawcy należnego mu wynagrodzenia przekraczającego co najmniej dwa okresy płatności, w sytuacji braku zastrzeżeń Zamawiającego do świadczeń Wykonawcy.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z treści niniejszej umowy lub w związku z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  1. Regulamin świadczenia usług klienta biznesowego,
  2. Cennik usług dla klienta biznesowego,
  3. Zapytanie Ofertowe.
4. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym (1) dla każdej ze stron.

**Akceptujemy powyższy wzór umowy:**

Miejscowość ..... dnia ..... 2018 roku

.....  
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania  
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)