



Warszawa, 2012-07-18

Nr sprawy: A-232-Zp-11/12

Wszyscy oferenci

dotyczy przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do sieci Internet wraz z dostawą urządzeń do ich obsługi”

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2010 Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), do Zamawiającego wpłynęło zapytanie. W związku z powyższym Zamawiający udziela wyjaśnień.

Pytania:

1. Str. 2 SIWZ dotyczy przejęcia 81 numerów abonenckich Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji do czego obliuguje ustawa PZP. Wnosimy o doprecyzowanie.
2. Str. 3 SIWZ, dotyczy Pakietu Minut Zamawiający w SIWZ zamieścił zapis mówiący, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymaga zastosowania tzw. pakietu minut wymiennego na smsy obejmującego wszystkie numery komórkowe posiadane przez Zamawiającego. Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ w taki sposób, że zrezygnuje z wymogu zapewnienia przez Wykonawcę zadeklarowanego miesięcznego pakietu wartościowego dla wszystkich numerów komórkowych i zgodzi się na ponoszenie kosztów w zakresie telefonii komórkowej wynikających wyłącznie z faktycznie zrealizowanych zdarzeń (np. wykonanych połączeń, wysłanych SMS i MMS czy też przesłania danych) w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę? W uzasadnieniu zwracam uwagę na fakt, że Zamawiający w powyżej opisanym przypadku zapłaci wyłącznie za faktycznie zrealizowane zdarzenia w ramach usług telefonii komórkowej świadczonych przez Wykonawcę, a w związku z tym wykluczona zostanie taka sytuacja, że pakiet wartościowy nie zostanie przez Zamawiającego w pełni wykorzystany, a i tak Zamawiający zostanie za ten pakiet obciążony w fakturze wystawionej przez Wykonawcę.



3. Str. 3 SIWZ, dotyczy taryfikacji jednosekundowej Wnosimy o doprecyzowanie iż zapis taryfikacji jednosekundowej dotyczy połączeń krajowych.
4. Str. 3 SIWZ, dotyczy: gwarancji na terminale Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, bateria 6 miesięcy, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy).. Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).
5. Str. 20 siwz § 2 dotyczy: poczty głosowej Prosimy o doprecyzowanie, iż bezpłatne odsłuchanie poczty głosowej dotyczy zdarzeń na terenie RP.
6. Str. 22 siwz § 9 Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści Umowy i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób: „Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego?
7. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron
8. Załącznik nr 3 siwz, Umowa § 6, pkt. 1 Wnosimy o zmianę i uzupełnienie postanowień zawartych w umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).
9. Załącznik nr 3 siwz, Umowa § 6, pkt. 2 Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
10. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia** „Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa.” Wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego z operatorów– jest to nierówne traktowanie wykonawców. Prosimy o wyjaśnienie jaki status mają umowy u obecnego operatora?



11. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia**, „Zamawiający wymaga od Wykonawcy konta posiadającego: - pakiet minimum 8000 minut do wszystkich sieci, wymiennych na SMSy dostępnych dla każdego z numerów należących do konta” Prosimy o doprecyzowanie, że 8000 minut ma zawierać wspólny pakiet dla wszystkich kart SIM. Dodatkowo wymaga doprecyzowania czy te 8000 minut dotyczy połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych?
12. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia** „Zamawiający wymaga od Wykonawcy konta posiadającego: 11 sztuk modemów z limitem min 5GB transferu danych w okresie rozliczeniowym; - 1 tablet z limitem transferu danych minimum 8 GB” Prosimy o doprecyzowanie, iż karty do transmisji danych (karty data) będą rozliczane ze wspólnego pakietu kwotowego/minutowego na kartach głosowych na których będą włączone pakiety internetowe z limitami zbliżonymi do zaproponowanych.
13. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia** „Zamawiający wymaga od Wykonawcy konta posiadającego: - transmisja danych – SMS, do wszystkich krajowych sieci, posiadała jednakową cenę,- transmisja danych – MMS, do wszystkich krajowych sieci, posiadała jednakową cenę” Prosimy o doprecyzowanie, że mowa jest o krajowych sieciach komórkowych.
14. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia** „Zamawiający wymaga od Wykonawcy konta posiadającego: Wykonawca zagwarantował comiesięczne, nieodpłatne szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów abonamentowych w formie papierowej podpisanej do faktury” Czy spełnieniem warunku będzie dostęp do dedykowanej aplikacji internetowej, gdzie zamawiający będzie miał dostęp do bilingów?
15. **Dotyczy: Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia** „Wykonawca udzieli Zamawiającemu na zaoferowane aparaty telefoniczne, modemy i tablet gwarancji w wymiarze 24 miesięcy licząc od daty dostarczenia ich do siedziby Zamawiającego.” To nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?
16. **Dotyczy: Rozdział XIII Kryteria oceny oferty, pkt 1**, „Cenę należy ustalić jako cenę brutto w oparciu o przedstawiony kosztorys ofertowy” O jakim kosztorysie Zamawiający mówi? Dodatkowo prosimy o wyjaśnienie co składa się na cenę za wykonanie zadania?
17. **Dotyczy: załącznik nr 1, Oferta, pkt 1** Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jaki obliczyć cenę usługi brutto za 24 miesiące ?
18. **Dotyczy: załącznik nr 1, Oferta, pkt 1** Co w przypadku jeśli Zamawiający przekroczy miesięczny pakiet kwotowy/wartościowy przeznaczony na połączenia, SMS, MMS itp. ? Gdzie należy zawrzeć ten koszt?
19. **Dotyczy: załącznik nr 1, Oferta, pkt 1** Prosimy o modyfikacje formularza ofertowego i dodanie pozycji:
 - miesięcznego kosztu pakietu wartościowego/kwotowego przeznaczonego na połączenia, sms’y, mms’y, itp.
 - Miesięcznego kosztu abonamentu za karty przeznaczone do transmisji danych z odpowiednim limitem min 5 GB oraz min 8 GB
 - Miesięczny koszt pakietu transmisji danych dla kart głosowych dla wskazanych 4 kart, z limitem min 1GB
 - Koszt aktywacji kart głosowych
 - Koszt aktywacji kart do transmisji danych
 - Ceny poszczególnych składowych: minut do krajowych sieci komórkowych, do sieci krajowych stacjonarnych, koszt SMS do krajowych sieci komórkowych, MMS do krajowych sieci komórkowych itp.



- Dodanie tych pozycji + uwzględnienie tabeli z kosztem telefonów wpłynie na bardziej jasny i pełen obraz ceny zamówienia.
20. **Dotyczy: załącznik nr 3, wzór umowy, §4, ust 6** Jeśli aplikacja nie zapewni zarządzania wszystkimi usługami dodatkowymi, czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant?
 21. **Dotyczy: załącznik nr 3, wzór umowy, §5, ust 4, 5** To nie wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?
 22. **Dotyczy: załącznik nr 3, wzór umowy, §5, ust 6** Prosimy o doprecyzowanie, że reakcja w przypadku czasu dostarczenia dotyczy godzin roboczych.
 23. **Dotyczy: załącznik nr 3, wzór umowy, §6** Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez Wykonawcę. Dodatkowo każde ewentualne potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy musi być poprzedzone odpowiednią notą księgową. Prosimy o modyfikacje SIWZ w tym zakresie.
 24. **Dotyczy: załącznik nr 3, wzór umowy, §8, ust 1** Zamawiający zgodnie z §3 zobowiązuje się do zawarcia umowy na czas określony 24 miesiące, prosimy więc o doprecyzowanie o jakich sytuacjach Zamawiający dopuszcza wypowiedzenie umów i jaki miałyby być to % aktywacji?
 25. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która określa także minimalne wymogi co do treści takich umów ?
 26. Czy w sytuacji rozwiązywania UOŚUT / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania?
 27. Umowa, Par 7 ust 4 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości umowy w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT? Wnosimy o doprecyzowanie iż w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.
 28. Umowa, Par 8 ust 1 Prosimy o wykreślenie zapisu dot. wypowiedzenia umowy. Wyjaśniamy, że umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. Wnosimy o doprecyzowanie siwz i dokładne wskazanie w jakich przypadkach może nastąpić wypowiedzenie umowy.
 29. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy ? Obowiązek doręczenia Abonentowi /Zamawiającemu takiego regulaminu został nałożony na wykonawcę jako operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.



30. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych) na formularzach wykonawcy , z zastrzeżeniem że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy w sprawie zamówienia (umowy głównej) rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej ? Na operatorze spoczywa obowiązek zawarcia umów
o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej , wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, które określa także minimalne wymogi co do treści takich umów.
31. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów Rozdziale III SIWZ oraz Par 5 ust 1 Załącznika nr 3 do SIWZ w taki sposób, że przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.)?
32. Prosimy o modyfikację zapisów w Rozdziale III SIWZ oraz w Par 5 ust 4 i 5 Załącznika nr 3 do SIWZ poprzez dodanie zapisu mówiącego, że dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta, a Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi towaru?
33. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów Par 2 Załącznika nr 3 do SIWZ w taki sposób, że darmowa poczta głosowa będzie dostępna tylko w ramach połączeń krajowych?
34. Par 6 ust 1 Załącznika nr 3 do SIWZ- Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa opóźnienie sformułowaniem zwłoka. Opóźnienia są następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
35. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 6 ust 2 Załącznika nr 3 do SIWZ w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty? Potrącanie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie umożliwia Wykonawcy weryfikacji zasadności ich naliczenia.
36. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w Par 6 ust 3 Załącznika nr 3 do SIWZ poprzez zmianę brzmienia zapisu na „Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, jeżeli Wykonawca nie wykonuje bądź nienależyście Wykonuje zobowiązania wynikające z umowy”?
37. Par 8 ust 1 i 2 Załącznika nr 3 do SIWZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia w ten sposób, że dodane zostanie zastrzeżenie iż uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy może być realizowane po uprzednim wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczeniu Wykonawcy w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni od dnia doręczenia wezwania Wykonawcy?
38. Rozdział III SIWZ - wykonawca ma przejąć część z numerów aktywnych u dotychczasowego operatora. Lista tych numerów ma stanowić załącznik do umowy. Czy Zamawiający może wprost wskazać, które z numerów mają być przeniesione do wykonawcy, ew., których numerów nie przenosić (dotyczy dwóch numerów) - w takiej sytuacji 2 numery pozostaną aktywne u dotychczasowego operatora.
39. Rozdział III SIWZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie, iż obowiązek zagwarantowania przez Wykonawcę darmowej poczty głosowej dotyczy odsłuchiwanie poczty na terenie RP.



40. Rozdział III SIWZ oraz par 2 załącznika nr 3 - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne?
41. Załącznik nr 1 do SIWZ - Czy Zamawiający może doprecyzować, iż cena za 1 SMS, MMS, przesyłu danych i minutę dotyczą SMS, MMS, przesyłu danych i minut krajowych.
42. par 1 ust. 4 załącznik nr 3 - operatorzy mają regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla ogółu abonentów, a nie dla dedykowanej grupy biznesowej. Tym samym zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o skorygowanie zakwestionowanego zapisu.
43. Czy załącznik nr 3 do załącznika nr 3 - „cennik usług” ma być dedykowanym dla Zamawiającego cennikiem zawierającym wyłącznie stawki za usługi wskazane w formularzu? Takie rozwiązanie podsuwa par 4 ust. 2 załącznika nr 3. Czy jest zatem potrzeba generowania dodatkowego załącznika, powtarzającego część zapisów oferty (stanowiącej załącznik nr 1 do wzoru umowy). Czy w miejsce załącznika nr 3 można wstawić cennik świadczenia usług dla wybranej taryfy, zgodnie z którą będą świadczone usługi wskazane w par 4 ust. 5 załącznika nr 3?
44. Par 8 ust. 1 załącznika nr 3 - wnoszę o uchylenie tego zapisu w całości. Możliwość rozwiązania umowy w każdym czasie bez żadnej przyczyny godzi w pewność obrotu gospodarczego?

Odpowiedzi:

1. Zamawiającego obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na 24 dzień miesiąca – ostatni dzień okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie zostanie złożone natychmiast po podpisaniu umowy z nowym Wykonawcą. Wykonawca zamówienia nie poniesie kosztów rozwiązania umów z dotychczasowym Operatorem. Wszystkie obecne umowy Zamawiającego mają status umów na czas nieokreślony z możliwością miesięcznego wypowiedzenia.
2. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
3. Zamawiający wyjaśnia, że pakiet minimum 8000 minut dotyczy wszystkich sieci krajowych dla każdego z 81 numerów telefonów (kart SIM) należących do konta, w tym 4 wskazane numery z dodatkową usługą zryczałtowanego Internetu, z wyłączeniem 11 szt. modemów i 1 szt. tabletu.
4. Zamawiający dopuszcza aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Zamawiający doprecyzowując informuje iż bezpłatne odsłuchanie poczty głosowej dotyczy zdarzeń na terenie RP.
6. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
7. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy w/w dokumentów.
8. Kary umowne dotyczą jedynie nieterminowej dostawy sprzętu, w związku z tym Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
9. Zamawiający dopuszcza aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
10. Zamawiającego obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na 24 dzień miesiąca – ostatni dzień okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie zostanie złożone natychmiast po podpisaniu umowy z nowym Wykonawcą. Wykonawca zamówienia nie poniesie kosztów rozwiązania umów z dotychczasowym Operatorem. Wszystkie obecne umowy Zamawiającego mają status umów na czas nieokreślony z możliwością miesięcznego wypowiedzenia.



11. Zamawiający wyjaśnia, że pakiet minimum 8000 minut dotyczy wszystkich sieci krajowych dla każdego z 81 numerów telefonów (kart SIM) należących do konta, w tym 4 wskazane numery z dodatkową usługą zryczałtowanego Internetu, z wyłączeniem 11 szt. modemów i 1 szt. tabletu.
12. Zamawiający wyjaśnia, że 11 szt. modemów z limitem minimum 5GB transferu danych i 1 tabletu z limitem minimum 8GB transferu danych nie jest wliczone do pakietu minimum 8000 minut. Zamawiający traktuje to jako odrębną usługę, którą należy uwzględnić w kalkulacji wartości oferty.
13. Zamawiający potwierdza, że mowa jest w tym zakresie o krajowych sieciach komórkowych.
14. Zamawiający dopuszcza takie spełnienie warunku.
15. Zamawiający dopuszcza aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
16. Zamawiający wyjaśnia, że kosztorys ofertowy jest jednocześnie formularzem Oferty. Cena za wykonanie zadania jest to cena usługi brutto za 24 miesiące.
17. Przy kalkulacji ceny oferty powinny zostać uwzględnione wszystkie koszty, które poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia, zgodnie z zakresem zamówienia określonym w SIWZ i wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę całkowitą zamówienia brutto. Sposób podania ceny oferty powinien być zgodny z formularzem oferty. Wartości muszą być podane w walucie polskiej.
18. Zamawiający wyjaśnia, że koszt przekroczenia miesięcznego pakietu kwotowego/wartościowego nie może być uwzględniony w ofercie. Ewentualne koszty przekroczenia danych limitów miesięcznych zostaną rozliczone według stawek podanych w Ofercie Wykonawcy i zawarte w Fakturze VAT.
19. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie. Jedynym kryterium oceny ofert jest cena brutto za kompleksową usługę w ciągu 24 miesięcy.
20. Ze względu na brak uszczegółowienia „niektórych sytuacji”, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.
21. Zamawiający dopuszcza aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy 48 godzin czyli dwa dni robocze.
23. Kary umowne dotyczą jedynie nieterminowej dostawy sprzętu, w związku z tym Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
24. W chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć sytuacji, jakie mogą wydarzyć się w przyszłości oraz nie przewiduje częściowego wypowiedzania umów.
25. Zamawiający wyraża zgodę.
26. Zamawiający informuje, że poniesie koszty naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej jedynie w przypadku, gdy rozwiązanie UOŚUT/rezygnacja z aktywacji nastąpi z winy Zamawiającego.
27. Rozdział XVI pkt. 4 SIWZ – Zamawiający przewiduje zmianę wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT.
28. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykreślenia przedmiotowego zapisu.
29. §1 ust. 4 Wzoru Umowy – Szczegółowe warunki świadczenia usług określi Wykonawca w "Regulaminie świadczenia usług Klienta Biznesowego", stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, który Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego, i którego zapisy nie mogą pozostawać w sprzeczności z zapisami umowy oraz SIWZ. W przypadku wątpliwości postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed innymi regulacjami Wykonawcy.
30. Zamawiający wyraża zgodę.



31. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
32. Zamawiający dopuszcza aby proces gwarancyjny przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
33. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
34. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
35. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
36. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
37. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w tym zakresie.
38. Zestawienie posiadanych numerów telefonów będzie przedstawione Wykonawcy jako załącznik do Umowy. Umowy dotyczące dwóch pozostałych numerów telefonów zostaną wypowiedziane.
39. Zamawiający doprecyzowując informuje iż bezpłatne odsłuchanie poczty głosowej dotyczy zdarzeń na terenie RP.
40. Zamawiający wyraża zgodę.
41. Zamawiający wyjaśnia, że pakiet minimum 8000 minut dotyczy wszystkich sieci krajowych dla każdego z 81 numerów telefonów (kart SIM) należących do konta, w tym 4 wskazane numery z dodatkową usługą zryczałtowanego Internetu, z wyłączeniem 11 szt. modemów i 1 szt. tabletu.
42. Zamawiający wyjaśnia, że regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla ogółu abonentów traktuje równoważnie z regulaminem dla klienta biznesowego.
43. Zamawiający wymaga dedykowanego cennika usług wymienionych w ofercie jak również innych usług, których koszty będzie musiał ponieść w ramach realizacji zamówienia, a które nie zostały wyszczególnione w formularzu Oferty.
44. Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia przedmiotowego zapisu.