



Warszawa, 2013-05-23

Nr sprawy: A-232-Zp-7/13

Wszyscy oferenci

dotyczy przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie”

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), do Zamawiającego wpłynęło zapytanie. W związku z powyższym Zamawiający udziela wyjaśnień.

Pytania:

1. Prosimy o wyjaśnienie, czy zamawiający, będzie Internet i sieć WAN rozgraniczał fizycznie czy też tylko logicznie?
2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie umowy poprzez dodanie w § 5 kolejnego ustępu w brzmieniu: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10 % wartości umowy brutto” ?
3. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich)
4. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów siwz pkt 2.3 i umowy § 2 ust. 1c dot. usuwania awarii. Proponujemy usuwanie awarii w terminie 8 godzin, od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy."
5. Prosimy o wydłużenie terminu składania ofert o kolejne 5 dni. W uzasadnieniu informujemy, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu musi sprawdzić warunki techniczne pozwalające na ocenę możliwości realizacji wymogów Zamawiającego.
6. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności dot. opłat abonamentowych w ten sposób, aby określony on został na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 30 dni przed tak określonym terminem płatności.
7. Wnosimy o modyfikację zapisów umowy § 1 ust.4. Wyjaśniamy, że regulamin świadczenia usług nie jest przez Wykonawcę każdorazowo dostosowany do danego postępowania, dlatego proponujemy dodanie zapisu, że przepisy regulaminu świadczenia usług obowiązują w przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową i siwz.



8. W odniesieniu do wymagań technicznych dotyczących usługi rozległej sieci komputerowej, prosimy o wyjaśnienie:
 - a. czy Zamawiający dopuszcza, aby połączenia były realizowane z wykorzystaniem istniejących węzłów radiowych operatora, przy założeniu zastosowania dedykowanych radiolinii?
 - b. czy Zamawiający dopuszcza możliwości styku z siecią operatora w zakresie połączeń umożliwiających monitorowanie prawidłowości działania realizowanych łączy?
9. Czy Zamawiający dopuszcza realizację sieci w topologii gwiazdy, czy też wymagane są fizyczne połączenia każdy z każdym?
10. Czy Zamawiający oczekuje zastosowania routerów i dostarczenia sieci działającej w warstwie trzeciej, czy też Zamawiający oczekuje łączy transmisji danych punkt-punkt warstwy drugiej? Prosimy o doprecyzowanie.
11. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie tych samych urządzeń w celu realizacji łączy dostępu do Internetu oraz łączy sieci rozległej?
12. Prosimy o wydanie zgody na weryfikację warunków technicznych przed złożeniem oferty.
13. Czy w związku z zakładaną zgodą Zamawiającego na przeprowadzenie wizji technicznych, Zamawiający przedłuży termin składania ofert?
14. Zamawiający w SIWZ nie wskazał oczekiwanego terminu uruchomienia usług (czasu ich realizacji) od momentu podpisania umowy. Prosimy o doprecyzowanie.
15. Dot. Rozdziału II Opis przedmiotu zamówienia. Czy zamawiający posiada własne routery czy też mają one zostać dostarczone wraz z usługami dostępu do Internetu i transmisji danych?
16. W §5 załącznika nr 3 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający pisze o karach umownych i wymienia sytuacje w wyniku których Wykonawca będzie zobowiązany je uznać. Zamawiający nie uwzględnił niestety sytuacji kiedy wykonawca nie będzie miał wpływu na zaistnienie takiej sytuacji. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość wyłączenia gwarancji SLA w wyniku siły wyższej?
17. W §6 załącznika nr 3 do SIWZ Wzór Umowy Zamawiający pisze o możliwości rozwiązania umowy ale tylko ze strony Zamawiającego. Wykonawca nie ma prawa wypowiedzenia ani rozwiązania umowy. Proszę o wyjaśnienie dlaczego Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia umowy nawet w przypadku gdy zmiany przepisów prawnych lub prawny status Wykonawcy uniemożliwi mu dalszą działalność.
18. Czy zamawiający jest właścicielem nieruchomości we wszystkich trzech lokalizacjach czy najemcą, z kim należy uzgadniać drogi kablowe na terenie obiektów?
19. Czy zamawiający posiada sieć wewnętrzną we wszystkich trzech lokalizacjach, a jeśli tak to czy ją udostępni bezpłatnie?
20. Czy zamawiający udostępni powierzchnie dachową nieodpłatnie?
21. Czy obie usługi w danej lokalizacji mogą być zakończone na jednym porcie fizycznym z podziałem na VLAN-y?
22. Czy świadczone usługi dostępu do Internetu i transmisja danych mają być zakończony Eth RJ45 ?
23. W jakich relacjach ma być zestawiona transmisja danych pomiędzy oddziałami – nie wynika to bezpośrednio z SIWZ, prosimy o podanie relacji punkt A – punkt B?
24. W zawiązku z ogłoszonym postępowaniem przez Instytut i wyznaczonym terminem składania ofert na 27.05.2013 r. wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 14 czerwca 2013 r.
25. Zamawiający wyklucza realizację przedmiotu zamówienia po przez dostęp radiowy, należy podkreślić iż Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - „Prawo telekomunikacyjne” nie różnicuje technologii świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Jedynie gwarantuje



odbiorcy końcowemu otrzymanie usługi o określonej jakości i wyznacza dostawcy usługi określone obowiązki w razie niedotrzymania tej jakości, z punktu widzenia odbiorcy końcowego nie ma więc znaczenia, w jakiej technologii są dostarczane mu usługi. Technologia radiowa nie jest gorsza od dostępu kablowego (światłowodowego, miedzianego), Nie ma uzasadnienia dla ograniczenia w świadczeniu usług, gdyż pasma radiowe licencjonowane są przeznaczone do profesjonalnych zastosowań telekomunikacyjnych. Korzystanie z tych pasm radiowych poza spełnieniem technicznych wymagań (w Polsce obowiązują normy ETSI) jest dodatkowo rejestrowane i koordynowane przez niezależny organ państwowy (w Polsce! Urząd Komunikacji Elektronicznej). Koordynacja stosowania kanałów radiowych jest przeprowadzana w celu:

- sprawdzania, czy dane urządzenie może być stosowane na terenie kraju;
- zapewnienia braku wzajemnych zakłóceń pomiędzy urządzeniami radiowymi na terenie kraju Jak też w krajach sąsiadujących;
- wydania lub odmowy pozwolenia radiowego;
- naliczenia opłat dla używania danego zasobu radiowego.

Aby zapewnić wysoką i skalowaną niezawodność łącza, stosowane są odpowiednie rekomendacje planistyczne opracowane przez międzynarodowe organizacje zajmujące się radiokomunikacją (np, ITU-R).

Odpowiednio zaprojektowana i zainstalowana radiolinia może zapewnić łącze do transmisji danych, którego niezawodność osiąga wartość nawet 99,9999% w skali roku, W zakresie bezpieczeństwa danych w warstwie fizycznej (pierwsza warstwa modelu OSI) i łącza danych (druga warstwa modelu OSI), Jaka bez wątpienia stanowią linie radiowe, poziom zabezpieczeń jest na tym samym poziomie co inne technologie realizacji łącza ostatniej mili. Są to rozwiązania telekomunikacyjne zaaprobowane przez międzynarodowe organizacje standaryzacyjne (ITU, ETSI, IEEE 1 IEFT). W związku z powyżej przytoczonymi faktami, Wykonawca wnosi o zmiany treści SIWZ wraz z załącznikami poprzez poszerzenie parametrów technicznych i dopuszczenie wykonywania przedmiotu zamówienia także drogą radiową.

26. Prosimy o podanie daty rozpoczęcia usługi.
27. Prosimy o modyfikację zapisów dotyczących terminu realizacji zamówienia aby był liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi a dnia podpisania umowy.
28. Wzór umowy paragraf 3 ust 4. - prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu, w taki sposób, by bieg terminu zapłaty był liczony od dnia wystawienia faktury ? Za taką konstrukcją przemawia sposób zredagowania przepisów podatkowych. Zaproponowane przez Zamawiającego określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust, 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U, z 2000 r, Nr 54, poz. 654 z późn. zm.). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego Jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia wykonawcy jest to data pewna), nie



- zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na 30 dni od daty wystawienia faktury. Czy Zamawiający dopuszcza elektroniczne przekazywanie faktur lub Ich obrazów?
29. Prosimy o podanie jaka metoda zabezpieczenia jest wystarczająca dla poniższego zapisu: „Połączenie musi być zabezpieczone w sposób wykluczający uzyskanie dostępu do przesyłanych danych przez osoby nieuprawnione”.
 30. Czy miejsca realizacji w których będą wykonywane podłączenia wymagają szczególnych uzgodnień i pozwoleń w związku z realizacją zamówienia.
 31. Czy są przewidziane terminy i harmonogram realizacji zamówienia dla poszczególnych miejsc i lokalizacji w związku z realizacją zamówienia.
 32. Czy w poszczególnych lokalizacja są/będą wyznaczone osoby do kontaktu w sprawie realizowanego zamówienia.
 33. Czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu do umowy/ STWZ, że zamawiający zobowiązuje się udostępnić wykonawcy wszelkie informacje, dokumentację i pomieszczenia, które będą niezbędne do realizacji zamówienia, w przypadku braku dostępu do pomieszczeń i informacji wykonawcy przysługuje wydłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy o czas w którym nie mógł realizować prac związanych z instalacją urządzeń itp.
 34. Niezrozumiały zapis § 2 ust 1 lit c - proszę o wyjaśnienie co ma na myśli zamawiający „czas reakcji” co Zamawiający ma na myśli przez pojęcie reakcja - czy za reakcją Zamawiający rozumie przyjęcie zgłoszenia awarii. Wnosimy o doprecyzowanie zapisu.
 35. Wnosimy o dopisanie, iż Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia miejsc w których dokonywana będzie instalacja urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
 36. Wnosimy o zmianę zapisu § 3 ust 4 Zakończenie wykonywania wszelkich prac instalacyjnych, o których mowa w ust 3 związanych z uruchomieniem usługi nastąpi w terminie 30 dni od podpisania umowy pod warunkiem, że Zamawiający zobowiąże się udostępnić Wykonawcy wszelkie informacje, dokumentację i pomieszczenia, które będą niezbędne do realizacji zamówienia, w przypadku braku dostępu do pomieszczeń i informacji Wykonawcy przysługuje wydłużenie terminu realizacji instalacji urządzeń o czas w którym nie mógł realizować prac wynikających z niespełnienia zobowiązań przez Zamawiającego o których mowa w zdaniu poprzednim.
 37. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 2 ust 1 lit c, proponowana zmiana w zapisie: „ Po dokonaniu wstępnej analizy lokalizacji przyczyny awarii Wykonawca przekaze Zamawiającemu telefonicznie lub drogą elektroniczną przewidywaną datę i godzin rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
 38. Wnosimy o całkowite ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej do wysokości 20 % wartości przedmiotu umowy.
 39. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 3 pkt.4 z: „...w terminie 14 dni od daty dostarczenia ...” na „...w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT ”.
 40. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 3 poprzez dopisanie nowego pkt. o treści: „Strony rozliczają się zgodnie jednomiesięcznym kalendarzowym okresem rozliczeniowym”.
 41. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 3 poprzez dopisanie nowego pkt. o treści: „W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy opłaty z tytułu umowy naliczane będą proporcjonalne w (1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.”



Odpowiedzi:

1. Zgodnie z zapisami SIWZ – Rozdział III – Opis przedmiotu zamówienia, Usługa nr 2, pkt. 1.1., „Połączenie musi być realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od innych sieci, w tym sieci publicznej i sieci dostawcy usługi.”
2. Zamawiający nie wyraża zgody na doprecyzowanie przedmiotowego zapisu w taki sposób.
3. Zamawiający nie potwierdza tego zapisu.
4. Ze względu na specyfikę pracy Ośrodka, Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji SIWZ i wzoru umowy w tym zakresie.
5. Zamawiający przedłuży termin składania ofert do dnia 03.06.2013 r.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na taką formę doprecyzowania SIWZ i Wzoru umowy.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis. Jednocześnie informujemy, że Zamawiający nie posiada wiedzy na temat zapisów Regulaminów poszczególnych firm i nie jest w stanie zastrzec w Umowie wszystkich niekorzystnych dla siebie warunków tych Regulaminów.
8. a) Zamawiający dopuszcza taką możliwość.
b) Zamawiający dopuszcza taką możliwość.
9. Zamawiający dopuszcza realizację sieci w topologii gwiazdy.
10. Zamawiający posiada w każdym z trzech oddziałów router (port WAN na RJ45) niezbędny do dostępu do sieci Internet. Wszystkie niezbędne routery do transmisji danych dostarczy Wykonawca. Dla Zamawiającego infrastruktura ma być przezroczysta.
11. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.
12. Zamawiający wyraża zgodę na weryfikację warunków technicznych przed złożeniem oferty.
13. Zamawiający przedłuży termin składania ofert do dnia 03.06.2013 r.
14. Zamawiający doprecyzowując wyjaśnia, że oczekuje terminu uruchomienia przedmiotowych usług nie przekraczającego 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
15. Zamawiający posiada w każdym z trzech oddziałów router (port WAN na RJ45) niezbędny do dostępu do sieci Internet. Wszystkie niezbędne routery do transmisji danych dostarczy Wykonawca. Dla Zamawiającego infrastruktura ma być przezroczysta.
16. Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że Wykonawca zapłaci kary umowne w przypadkach niezawinionych przez siebie ale z przyczyn od siebie zależnych. Nie ma tu zastosowania „siła wyższa” na zasadach ogólnych.
17. Zamawiający dopuszcza zastosowanie poniższego zapisu: „Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy zmiany przepisów prawnych lub prawny status Wykonawcy uniemożliwią mu dalszą działalność.”
18. Zamawiający jest właścicielem nieruchomości przy ul. Odlewniczej 8, natomiast nieruchomości przy ul. Powstańców Śląskich 127 i ul. Radarowej 1, wynajmuje. Ewentualne drogi kablowe należy uzgadniać z właścicielami nieruchomości, za pośrednictwem Zamawiającego.
19. Zamawiający posiada we wszystkich lokalizacjach sieć wewnętrzną. Jej udostępnienie uzależnione jest od celu, w jakim ma ona zostać udostępniona, a który nie wynika wprost z pytania.
20. Zamawiający udostępni nieodpłatnie powierzchnię dachową w lokalizacji Odlewnicza.
21. Usługi muszą być zakończone na co najmniej 2 portach, a w przypadku lokalizacji Odlewnicza – na co najmniej 3 portach.
22. Tak.



23. Połączenie musi być realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od innych sieci, w tym sieci publicznej i sieci dostawcy usługi. Dla Zamawiającego infrastruktura ma być przezroczysta.
24. Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 03.06.2013 r.
25. Zamawiający nie wyklucza realizacji zamówienia drogą radiową. Obostrzenia jakie Zamawiający przyjął, opisane są w Rozdziale III – Opis przedmiotu zamówienia, usługa nr 1: pkt. 2.5 oraz usługa nr 2: pkt. 1.2.
26. Zamawiający doprecyzowując wyjaśnia, że oczekuje terminu uruchomienia przedmiotowych usług nie przekraczającego 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
27. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
28. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację dotyczącą biegu terminu zapłaty faktury oraz terminu płatności. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur w formie elektronicznej.
29. Szyfrowanie WPA2-PSK AES długość klucza minimum 1024 bit.
30. Miejsca lokalizacji w postaci trzech oddziałów nie wymagają szczególnych uzgodnień i pozwoleń na realizację przedmiotu zamówienia.
31. Zamawiający doprecyzowując wyjaśnia, że oczekuje terminu uruchomienia przedmiotowych usług nie przekraczającego 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą. Dotyczy to wszystkich trzech oddziałów.
32. W sprawie realizowanego zamówienia, w zakresie wszystkich trzech oddziałów, należy kontaktować się z Panem Marcinem Bączykiem i Panem Michałem Pyrą.
33. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy zapisu o udostępnieniu Wykonawcy informacji, dokumentacji i pomieszczeń w przedmiotowych trzech lokalizacjach.
34. „czas reakcji” Zamawiający rozumie jako czas od przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę do podjęcia pierwszych czynności w celu jej usunięcia.
35. Zamawiający informuje, że udostępni miejsca instalacji tylko te, które są w jego posiadaniu.
36. Zamawiający doprecyzowując wyjaśnia, że oczekuje terminu uruchomienia przedmiotowych usług nie przekraczającego 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
37. Zamawiający nie dopuszcza takiej modyfikacji.
38. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie takiego ograniczenia.
39. Zamawiający nie dopuszcza takiej modyfikacji.
40. Zamawiający nie dopuszcza takiej modyfikacji.
41. Zamawiający nie dopuszcza takiej modyfikacji.