



# Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie

ul. Odlewnicza 8  
03-231 Warszawa  
NIP 113-19-48-935

tel. (22) 59-76-700  
fax. (22) 59-76-701  
REGON 013035534

sekretariat@word.waw.pl  
www.word.waw.pl

Warszawa, 2016-02-26

Nr sprawy: AT-232-Zp-2/16

## Wszyscy oferenci

dotyczy zamówienia publicznego na:

### „Świadczenie usług kompleksowego ubezpieczenia Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie”

**Część I:** Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

**Część II:** Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, Ubezpieczenie AUTO – CASCO, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażera, Assistance

**Część III:** Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk, Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 2164), do Zamawiającego wpłynęło zapytanie. W związku z powyższym Zamawiający udziela wyjaśnień.

### Pytania:

1. Prosimy o udzielenie poniższych informacji do oceny ryzyka:
  - a) Skala działalności (Obroty),
  - b) Liczba pracowników,
  - c) Pełna szkodowość z ostatnich 3 lat z OC działalności – jeśli brak szkód prosimy o potwierdzenie.
2. Wnosimy o podanie maksymalnej wartości mienia w jednej lokalizacji zgłoszonej do ubezpieczenia łącznie w budynku.
3. Prosimy o informację, czy w miejscach ubezpieczenia od 1997 roku do dnia dzisiejszego wystąpiła powódź lub podtopienia.
4. Prosimy o wykreślenie klauzuli wyrównania kwoty z klauzul obligatoryjnych lub przeniesienie jej do klauzul fakultatywnych.
5. Wnosimy wykreślenie klauzuli ubezpieczenia drobnych prac (robót) budowlano-montażowych wymagających pozwolenia na budowę (pozwolenie zgodnie z prawem budowlany z klauzul obligatoryjnych lub przeniesienie jej do klauzul fakultatywnych.
6. W związku z ujęciem w wykazie środków trwałych grupy 7( w załączniku nr 7 do SIWZ) prosimy o informację czy przedmiotem ubezpieczenia w ramach mienia od wszystkich ryzyk są środki trwałe zaliczane do grupy 7. Jeśli tak prosimy o podanie sumy ubezpieczenia dla tej grupy – w przedmiocie ubezpieczenia w załączniku nr 1 do SIWZ nie została wykazana suma ubezpieczenia dla grupy 7 środków trwałych.

7. Wnosimy o informację czy obecna polisa ubezpieczenia mienia obejmują zakres ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk czy ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych?
8. Prosimy o informację czy na obecnej polisie zakresem ubezpieczenia mienia objęte jest to samo mienie co wskazane w obecnym załączniku nr 1 do SIWZ w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk: obiekty inżynierki lądowej instalacje wodne drogi place itp.
9. Wnosimy o podanie informacji kiedy został przeprowadzany ostatni remont instalacji wodnej wymienionej w załączniku nr 1 do SIWZ grupa 2 środków trwałych.
10. Prosimy o podanie obrotu za ostatni rok lub planowanego na kolejny rok.
11. W odniesieniu do części I zamówienia Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia prosimy o podanie szkodowości za ostatnich 5 lat ( szkody wypłacone wraz z rezerwami z opisem przyczyn szkód).
12. Prosimy o potwierdzenie, czy w aktualnej UG brak jest zapisów mówiących o limitach odnośnie Franszyzy Integralnej lub innych Udziałach Własnych. (Część II)
13. Prosimy o potwierdzenie czy zakres ochrony podany w SIWZ odnośnie ubezpieczenia Assistance dotyczy jedynie ochrony w tzw. zakresie podstawowym wynikającym z OWU Ubezpieczającego, który zwiera m.in. wymienione w SIWZ zapisy i jest ubezpieczeniem bezpłatnym. (Część II)
14. Prosimy o zmianę wartości przyjętej do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego z wartości księgowej brutto na wartość odtworzeniową. (Część I i III)
15. Prosimy o usunięcie z wykazu klauzul obligatoryjnych klauzuli akceptacji zabezpieczeń. (Część I i III)
16. Prosimy o wyjaśnienie z czego wykonane są kontenery biurowe w lokalizacjach Zamawiającego? (Część I i III)
17. Prosimy o podanie obrotu Zamawiającego osiągniętego w ubiegłym roku i podanie obrotu planowanego. (Część I i III)
18. Prosimy o informację, co stanowi przedmiot szkód powstałych w wyniku zalania i przepięcia, oraz z których ryzyk szkody były/są likwidowane. (Część I i III)
19. W odniesieniu do ryzyka KRADZIEŻY ZWYKŁEJ prosimy o możliwość wprowadzenia następującej klauzuli:  
Klauzula ubezpieczenia kradzieży zwykłej  
Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się zabór mienia w celu przywłaszczenia. Kradzież zwykła objęta jest ochroną pod warunkiem, że Ubezpieczający powiadomi o tym fakcie policję niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia takiej szkody.  
Limit odpowiedzialności 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
20. Prosimy o uzupełnienie informacji o prowadzonych i planowanych inwestycjach w ciągu trwania przedmiotowego Zamówienia, które będą objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach KLAUZULI UBEZPIECZENIA DROBNYCH PRAC (ROBÓT) BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH WYMAGAJĄCYCH POZWOLENIA NA BUDOWĘ z podaniem szacowanej wartości inwestycji oraz terminu rozpoczęcia/ukończenia jej realizacji,
21. Prosimy o informację, jaka jest wartość sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach,
22. W odniesieniu do Sprzętu Elektronicznego Zamontowanego w Pojazdach prosimy o możliwość wprowadzenia następującej klauzuli:  
Klauzula ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego Zamontowanego w Pojazdach

- 1). Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia zostaje rozszerzona o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym zamontowanym na stałe w pojazdach będących w posiadaniu Ubezpieczonego.
  - 2). Sprzęt elektroniczny zamontowany na stałe w pojazdach ubezpiecza się systemem sum stałych.
  - 3). Integralną częścią umowy ubezpieczenia jest wykaz mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, zawierający wszystkie jego dane identyfikacyjne, tj.: rodzaj, markę, typ, numer fabryczny, rok zakupu oraz wartość ubezpieczeniową poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia oraz dane identyfikacyjne samochodu, w którym mienie zostało zamontowane.
  - 4). Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
    - a) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
    - b) powstałe w wyniku wypadku pojazdu będącego w posiadaniu Ubezpieczonego, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego;
    - c) powstałe podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
      - którekolwiek drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz,
      - nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
      - pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
  - 5). Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem objęte ubezpieczeniem AUTO CASCO lub OC komunikacyjnym.
23. Prosimy o informację, na jakie cele Zamawiający najmuje nieruchomości,
  24. Jaka była wartość przychodu Zamawiającego w roku 2015 (bez VAT),
  25. Ilu pracowników zatrudnia aktualnie Zamawiający,
  26. Ilu egzaminatorów zatrudnia aktualnie Zamawiający, w tym ilu w oparciu o samozatrudnienie,
  27. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ujawnienia się bądź powstania nowego ryzyka ubezpieczeniowego, nie przewidzianego wcześniej w specyfikacji, wprowadzenie zmian do zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której zawarto umowę, wymaga zgody obu stron.
  28. Prosimy o potwierdzenie, że włączenie do ochrony w ramach ubezpieczenia OC nowych jednostek będzie wymagać zgody Wykonawcy.
  29. Prosimy o wyłączenie Klauzuli wypłaty odszkodowania z podatkiem VAT z części I Zamówienia, ponieważ nie ma ona zastosowania w ubezpieczeniu OC (jest w niej m.in. mowa o sumie ubezpieczenia a nie sumie gwarancyjnej).
  30. Prosimy o potwierdzenie, iż ubezpieczenie Assistance dotyczy pojazdów osobowych oraz ciężarowych do 3,5 tony DMC.
  31. Prosimy o modyfikację SIWZ poprzez wyłączenie Klauzuli usunięcia pozostałości po szkodzie oraz Klauzuli Rzeczoznawców z części II zamówienia z jednoczesnym wprowadzeniem Klauzuli kosztów dodatkowych:  
Klauzuli kosztów dodatkowych w ubezpieczeniu Auto Casco:
    - 1) Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzula postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, iż Ubezpieczyciel pokrywa niezależnie od sumy ubezpieczenia koszty:
      - a) wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
      - b) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,



- c) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
  - d) transportu uszkodzonego pojazdu do Siedziby Ubezpieczającego albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł, z zastrzeżeniem punktu 2).
- 2). Koszty, o których mowa w podpunktach b), c) i d), Ubezpieczyciel zwraca łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, koszty te nie są zwracane z sumy ubezpieczenia.
- 3) Koszty, o których mowa w podpunkcie a). Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.

### Odpowiedzi:

1. Zamawiający udziela odpowiedzi:
  - a) Przychody netto ze sprzedaży w 2015 r. wyniosły około 15.290.000,00 zł; WORD w Warszawie nie jest płatnikiem podatku VAT,
  - b) Liczba zatrudnionych na dzień 25.02.2016 r. – 107 osób,
  - c) Zamawiający potwierdza, że w ryzyku OC Działalności, w ostatnich trzech latach, nie wystąpiły żadne szkody, nie wypłacono odszkodowania i nie utworzono rezerw.
2. Zamawiający udziela odpowiedzi:
  - a) ul. Odlewnicza – 23 866 618,79 zł,
  - b) ul. Radarowa – 881.717,84 zł,
  - c) ul. Powstańców Śląskich – 438.608,18 zł,
  - d) Miasteczko Ruchu Drogowego w Nowym Dworze Mazowieckim – 931.040,17 zł.
3. Zamawiający nie posiada informacji o występujących powodziach i podtopieniach z tak rozległego okresu.
4. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie klauzuli 12 wyrównania kwot dla części II i III.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli 13 ubezpieczenia drobnych prac, robót budowlano-montażowych.
6. W ramach ubezpieczenia od wszystkich ryzyk nie zostały ujęte środki trwałe z grupy 7. Prosimy o uwzględnienie w ofercie – środków trwałych z grupy 7 tylko odśnieżarka i rowery – suma ubezpieczenia 17.788,73 zł.
7. Obecna polisa obejmuje tylko zakresem mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.
8. Tak, obecna polisa obejmuje zakresem od ognia i innych zdarzeń losowych obiekty inżynierki lądowej instalacje wodne drogi place itp.
9. Remont instalacji wodnej przeprowadzony był na przełomie 2008 i 2009 roku.
10. Odpowiedź w pkt. 1a).
11. Zamawiający potwierdza, że w ryzyku OC Działalności w ostatnich pięciu latach nie wystąpiły żadne szkody, nie wypłacono odszkodowania i nie utworzono rezerw.
12. W obecnej umowie dla ryzyka AC posiadamy franszyzę integralną w wysokości 400 zł, brak udziałów własnych i fransyz redukcyjnych.
13. Zamawiający nie potwierdza z uwagi na różne zapisy OWU u różnych ubezpieczycieli. Prosimy o przygotowanie oferty zgodnie z zapisami w SIWZ.
14. Zamawiający nie wyraża zgody.
15. Zamawiający nie wyraża zgody.
16. Są to typowe kontenery blaszane.
17. Odpowiedź w pkt. 1a).
18. Zalaniu uległy pomieszczenia piwnicy w lokalizacji Odlewnicza 8. Wskutek przepięcia spaleni uległ panel sterowniczy windy i drobny sprzęt elektroniczny. Szkoda likwidowana z ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń.

19. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej klauzuli. Kradzieży zwykłej. Zastosowanie ma klauzula zgodna z OWU wykonawcy – limit 5000 zł.
20. Obecnie nie są prowadzone takie prace i nie są planowane.
21. Wartość sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach to 85.788,00 zł.
22. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej klauzuli. Zastosowanie ma klauzula zgodna z OWU wykonawcy.
23. Zamawiający najmuje pomieszczenia pod działalność biurową oraz automaty do kawy i słodczy.
24. Odpowiedź w pkt. 1a).
25. Odpowiedź w pkt. 1b).
26. Zamawiający zatrudnia 53 egzaminatorów na umowę o pracę, żadnego w oparciu o samozatrudnienie.
27. Zamawiający nie potwierdza powyższego.
28. Zamawiający nie potwierdza powyższego.
29. Zamawiający zgadza się na wyłączenie klauzuli Wypłaty odszkodowania z podatkiem VAT tylko dla części I.
30. Zamawiający powyższe potwierdza.
31. Zamawiający zgadza się na usunięcie Klauzuli usunięcia pozostałości po szkodzie i Klauzuli rzeczoznawców tylko dla części II. Pozostałe zapisy odnośnie kosztów dodatkowych – zgodne z OWU wykonawcy.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego  
w Warszawie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
mgr inż. Waldemar Przeździek

