



# Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie

ul. Odlewnicza 8  
03-231 Warszawa  
NIP 113-19-48-935

tel. (22) 59-76-700  
fax. (22) 59-76-701  
REGON 013035534

sekretariat@word.waw.pl  
www.word.waw.pl

AT.26.5.2020.BM

Warszawa, dnia 08.09.2020 r.

## Zapytanie ofertowe

### Zamawiający:

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie  
ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa  
NIP: 113-19-48-935, REGON: 013035534  
adres strony internetowej: [www.word.waw.pl](http://www.word.waw.pl)  
adres poczty elektronicznej: [sekretariat@word.waw.pl](mailto:sekretariat@word.waw.pl)  
tel. (22) 597 67 04, fax (22) 597 67 01

Na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie zaprasza do złożenia oferty cenowej na:

**świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie**

### Opis zakresu przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet oraz usługi połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka

Ruchu Drogowego w Warszawie. Wykonawca będzie świadczył usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres 12 miesięcy.

### **Usługa nr 1 - Świadczenie usługi dostępu do sieci publicznej Internet**

#### **1. Wymagania techniczne:**

Lp.	Nazwa lokalizacji	Adres lokalizacji	Minimalna gwarantowana prędkość dostępu (download/upload) [Mb/s]	Liczba przydzielonych publicznych adresów IP
1	Odlewnicza	Warszawa, ul. Odlewnicza 8	30 / 30	2
2	Bemowo	Warszawa, ul. Powstańców Śląskich 127A	10 / 10	1
3	Radarowa	Warszawa, ul. Radarowa 1	10 / 10	1

#### **2. Warunki świadczenia usługi:**

Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu.

Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz pocztę email.

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie ma wynosić maksimum 2 godziny, a czas wykonania naprawy – maksimum 6 godzin licząc od zgłoszenia.

Usługa dostępu do Internetu musi być realizowana bez żadnych limitów ilościowych co do przesyłanych danych, zarówno w przypadku pobierania, jak i wysyłania.

Łącze dostępne musi być zbudowane wyłącznie z wykorzystaniem technologii światłowodowej.

**Usługa nr 2 - Świadczenie usługi sieciowania lokalizacji rozległa sieć komputerowa**

**1. Wymagania techniczne:**

Lp.	Nazwa lokalizacji	Adres lokalizacji	Minimalna gwarantowana prędkość transmisji (download/ upload) [Mb/s]
1	Odlewnicza	Warszawa, ul. Odlewnicza	100/100
2	Bemowo	Warszawa, ul. Powstańców Śląskich 127A	100/100
3	Radarowa	Warszawa, ul. Radarowa 1	100/100

**2. Warunki świadczenia usługi:**

Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt niezbędny do uruchomienia usług w poszczególnych lokalizacjach; łącze powinno być zakończone w każdej lokalizacji na wyodrębnionym porcie na dostarczonym urządzeniu.

Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz pocztę email.

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie ma wynosić maksimum 2 godziny, a czas wykonania naprawy – maksimum 6 godzin licząc od zgłoszenia.

Połączenie musi być realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od sieci publicznej.

Łącze dostępne musi być zbudowane wyłącznie z wykorzystaniem technologii światłowodowej.

Połączenie musi być zabezpieczone w sposób wykluczający uzyskanie dostępu

do przesyłanych danych przez osoby nieuprawnione.

**CPV:72411000-4 Dostawcy usług internetowych.**

### **Termin wykonania zamówienia**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od dnia uruchomienia kompletnych usług, czyli od 01.10.2020 r.

### **Wymagania stawiane wykonawcom**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz:

- a) posiadają odpowiednie kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
  - b) znajdują się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej lub finansowej, pozwalającej na prawidłową realizację przedmiotu,
  - c) dysponują odpowiednimi zdolnościami technicznymi i zawodowymi, niezbędnymi do realizacji przedmiotu zamówienia.
- 1) Wykonanie przedmiotu zamówienia powinno się odbyć zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, normami państwowymi i branżowymi, przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej.
  - 2) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji przedmiotu umowy i zobowiązań umownych.
  - 3) Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za szkody powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia i zobowiązany jest do ich naprawienia w pełnej wysokości.
  - 4) Wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, wraz z niezbędnymi uzgodnieniami, kosztami dojazdów, ponosi wyłącznie Wykonawca.
  - 5) Zapoznanie się i akceptowanie treści projektu umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

### **Przesłanki wykluczenia wykonawcy**

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

### Zawartość oferty i wymagane dokumenty

- 1) Wypełniony i podpisany formularz ofertowy, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego** – cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2) Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (może być kopia dokumentu poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem).
- 3) W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 4) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie do reprezentowania wszystkich Wykonawców, lub inny dokument (np. umowa o współdziałaniu), z którego wynikać będzie przedmiotowe pełnomocnictwo.

### Forma złożenia oferty

Ofertę należy sporządzić czytelnie w języku polskim.

- 1) Oferta powinna być podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
- 2) Oferty należy składać w zamkniętych kopertach, z danymi i adresem Wykonawcy, z dopiskiem **„świadczenia usługi dostępu do sieci Internet z usługą połączenia siecią rozległą trzech oddziałów Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie”**.
- 3) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

## Oferty częściowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

## Miejsce i termin składania oferty

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: sekretariat@word.waw.pl, faksem na nr: 22 59-76-701, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście pod adres: Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie, ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa, do dnia 16.09.2020 r. godz. 14:00.

- 1) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 2) Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## Przesłanki odrzucenia oferty

Oferta podlega odrzuceniu w przypadku, gdy:

- 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- 2) została złożona po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym;
- 3) została złożona przez Wykonawcę:
  - a) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu, określonych w zapytaniu ofertowym,
  - b) powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu, lub osobami wykonującymi w ich imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające na:
    - uczestniczeniu jako wspólnik w spółce cywilnej lub osobowej,

- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji spółki kapitałowej,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym,  
że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

### Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający porówna złożone oferty i wybierze najkorzystniejszą zgodnie z kryterium oceny ofert – cena 100%. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów.

### Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji udziela Jacek Fogel pod numerem telefonu: 22 59-76-777 oraz adresem e-mail: fogel@word.waw.pl.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego  
w Warszawie  
DYREKTOR

*Dariusz Marek Szczygielski*

.....  
Dyrektor WORD w Warszawie

### Załączniki do zapytania ofertowego

- 1) Formularz ofertowy;
- 2) Projekt umowy.

## Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie, ul. Odlewnicza 8, 03-231 Warszawa;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Warszawie jest Pan Krzysztof Cichocki, adres e-mail; [iod@word.waw.pl](mailto:iod@word.waw.pl);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z udzieleniem zamówienia publicznego na świadczenie usługi dostępu do Internetu i połączenia siecią rozległą trzech oddziałów WORD w Warszawie prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:



- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**