**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ……………… w Warszawie pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Warszawie,** ul. Odlewnicza 8,   
03-231 Warszawa, NIP: 113-19-48-935, reprezentowanym przez:

Dyrektora - Pana Dariusza Marka Szczygielskiego,

zwanym w dalszej części umowy **„Administratorem”**

a

…………………………………………………………………………………………………..

z siedzibą ……………………………………………………………………………………….

wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ……………………………………,

NIP:……………………………….., REGON:………………………………..,

reprezentowaną przez:

…………………………………………………..

…………………………………………………..,

zwanym w dalszej części umowy **„Podmiotem przetwarzającym”**

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”,** a każdy z osobna **„Stroną”,**

niniejszym wspólnie zawierają umowę następującej treści:

PREAMBUŁA

*Zważywszy, iż: – Administrator i Podmiot przetwarzający będą prowadziły stałą współpracę   
w zakresie korzystania przez Administratora z usług Podmiotu przetwarzającego, – w ramach prowadzonej współpracy, pracownicy i/lub współpracownicy Podmiotu przetwarzającego uzyskają dostęp do informacji stanowiących Dane osobowe klientów i pracowników Administratora, – Strony niniejszej Umowy mając na uwadze potrzebę ujednolicenia zasad przetwarzania danych osobowych i konieczność dostosowania do wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanego w dalszej części jako: ,,Rozporządzenie”), zgodnie postanowiły, co następuje:*

**§ 1 Definicje**

1. Termin „Rozporządzenie” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO);
2. Termin „System” oznacza system informatyczny, wykonany i stanowiący własność Administratora zainstalowany lokalnie na komputerach Administratora i udostępniony   
   do korzystania na podstawie zakupionej przez Administratora licencji;
3. Termin „Dane osobowe” jest zgodny z definicją danych osobowych zawartą w art. 4 ust. 1)Rozporządzenia i oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej   
   do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa   
   do zidentyfikowania osoba fizyczna, to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową, lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
4. Termin „Administrator” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
5. Termin „Podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora;
6. Termin „Przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
7. Termin „Zbiór danych” oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie;
8. Termin „Odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;
9. Termin „Strona trzecia” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, Administrator, Podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia Administratora lub Podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe;
10. Termin „Naruszenie ochrony danych osobowych” oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

**§ 2 Przedmiot powierzenia i Przetwarzania Danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe   
   do Przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. Przedmiotem Przetwarzania jest dostęp do Danych osobowych Przetwarzanych   
   w Systemach w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Administratorowi usługi serwisu i utrzymania w sprawności użytkowej zainstalowanego oprogramowania.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się Przetwarzać powierzone Dane osobowe zgodnie z warunkami niniejszej Umowy oraz z zastosowaniem środków bezpieczeństwa spełniających wymogi Rozporządzenia.

**§3 Zakres, charakter i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie Przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy Dane osobowe w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Rodzaj Danych osobowych oraz kategorię osób, których dane dotyczą określa Załącznik   
   nr 2 do Umowy.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do Przetwarzania Danych osobowych wyłącznie w celu:
4. wykonywania czynności serwisowych przez pracowników Podmiotu przetwarzającego w Systemach,
5. wykonywania czynności serwisowych za pośrednictwem narzędzi i programów informatycznych umożliwiających pracownikom Podmiotu przetwarzającego zdalne połączenie się z komputerami Administratora i dostęp do serwisowanego Systemu,
6. przydzielaniem uprawnień do Systemów na podstawie nadanych upoważnień,
7. usuwania nieprawidłowości w pracy oprogramowania Systemów.
8. Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje upoważnienie do przetwarzania Danych osobowych i informacji w:
9. wykazach, aktach, wydrukach,
10. zbiorach danych Systemów,

z których korzysta Administrator danych;

**§4 Obowiązki Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy Przetwarzaniu powierzonych Danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie środków technicznych   
   i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiedni   
   do ryzyka naruszenia praw i wolności osób których Dane osobowe są Przetwarzane,   
   o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy Przetwarzaniu powierzonych Danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do Przetwarzania Danych osobowych wszystkim osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań świadczą usługi serwisowe oraz wyłącznie w celu wywiązywania się z wzajemnych zobowiązań umownych.
4. Mając na uwadze techniczne możliwości w zakresie interoperacyjności systemów informatycznych oraz właściwe przepisy Rozporządzenia dotyczące realizacji prawa do przenoszenia Danych osobowych do wybranych dostawców usług, w przypadku takiej konieczności Podmiot przetwarzający pomaga w realizacji wymagań art. 20 Rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia, Przetwarzanych Danych osobowych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania Danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z Przetwarzaniem zobowiązuje się do cofnięcia wydanych upoważnień osobom świadczącym usługi serwisowe oraz w uzgodnionym terminie usunąć lub zwrócić Administratorowi powierzone Dane osobowe.
7. Biorąc pod uwagę charakter Przetwarzania, w miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.
8. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje Podmiot przetwarzający w przypadku takiej konieczności, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się   
   z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

**§5 Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia jest upoważniony   
   do przeprowadzenia kontroli zgodności Przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli na własny koszt, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14-o dniowym wyprzedzeniem.
3. Jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego kontrola nie może zostać przeprowadzona   
   we wskazanym terminie Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą inny późniejszy termin kontroli.
4. Jeżeli Administrator nie prowadzi kontroli samodzielnie, może zlecić jej przeprowadzenie jedynie podmiotom lub osobom, świadczącym tego rodzaju usługi („audytor zewnętrzny”), pod warunkiem zawiadomienia o tym fakcie w terminie, o którym mowa w ust. 2.
5. W każdym przypadku, w którym Administrator zamierza zlecić przeprowadzenie kontroli audytorowi zewnętrznemu, Administrator ponosi odpowiedzialność za działania takiego podmiotu lub osoby jak za własne działania lub zaniechania i zobowiązany jest zapewnić, by podmioty lub osoby wykonujące takie czynności zostały zobowiązane do zachowania   
   w poufności wszelkich informacji, które uzyskają w związku z wykonywaniem kontroli   
   w szczególności informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego.
6. Podmiot przetwarzający w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli, będzie współpracować z Administratorem i upoważnionymi osobami wykonującymi kontrolę,   
   w szczególności zapewniać im informacje o sposobie Przetwarzania Danych osobowych,   
   z uwzględnieniem konieczności zapewniania ciągłości procesów biznesowych realizowanych na bieżąco przez Podmiot przetwarzający.
7. Po przeprowadzonej kontroli Administrator sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
8. Koszty związane z przeprowadzeniem kontroli ponosi Administrator we własnym zakresie, w szczególności Podmiot przetwarzający nie jest zobowiązany do zwrotu Administratorowi jakichkolwiek kosztów związanych z wykonaną kontrolą.
9. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi konieczne informacje niezbędne   
   do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§6 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Przy realizacji umów i wzajemnych zobowiązań Podmiot przetwarzający za zgodą Administratora korzysta z usług innych Podmiotów przetwarzających określonych   
   w Załączniku nr 3 do Umowy w zakresie i celu zgodnym z niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych Podmiotów przetwarzających. Administrator może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych.
3. W przypadku sprzeciwu przez Administratora, Podmiot przetwarzający otrzyma   
   od Administratora w formie pisemnej stosowne uzasadnienie przyczyn sprzeciwu   
   w terminie 7 dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku,   
   godz. 8.00-16.00) od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 2.
4. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków wynikających z Rozporządzenia.

**§ 7 Zgłaszanie Naruszeń ochrony danych**

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu Naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
2. Po stwierdzeniu Naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający,   
   bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych.
3. Zgłoszenie adekwatnie do Naruszenia danych osobowych zawiera niezbędne informacje,   
   o których mowa w art. 33 ust 3 Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
5. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony ani zobowiązany do powiadamiania   
   o naruszeniu:
6. osób, których dane dotyczą,
7. organu nadzorczego.

**§ 8 Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za Przetwarzanie lub wykorzystanie Danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy.
2. Podmiot przetwarzający wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia, oraz charakter, zakres, kontekst   
   i cele Przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będzie Przetwarzał na podstawie niniejszej Umowy, z uwzględnieniem prawdopodobieństwa ich wystąpienia i wagi zagrożenia.
3. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 2 jest odpowiedni, Podmiot przetwarzający uwzględnia ryzyko wiążące się z Przetwarzaniem, wynikające   
   w szczególności z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia Przetwarzanie Danych osobowych zgodnie   
   z wymaganiami Rozporządzenia i obowiązującego prawa.

**§ 9 Oświadczenia Administratora danych**

1. Administrator oświadcza, że Przetwarza Dane osobowe z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w sposób legalny, nie naruszający przepisów Rozporządzenia i ich dalsze Przetwarzanie zgodnie z niniejszą Umową, nie będzie stanowiło naruszenia czyichkolwiek praw oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Administrator oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność i prawidłowość wpisywanych Danych osobowych do Systemów i Serwisów.
3. Administrator oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo Danych osobowych gromadzonych w Zbiorach danych Systemów znajdujących się   
   w siedzibie Administratora.

**§10 Transfer Danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych   
do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Administrator udzieli mu uprzedniej zgody zezwalającej na taki transfer.

**§11 Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem …………………………..
2. Z chwilą zakończenia współpracy niniejsza Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia w formie pisemnej.

**§12 Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy:
2. organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad Przetwarzania Danych osobowych stwierdzi, na podstawie prawomocnej decyzji, że Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad Przetwarzania Danych osobowych,
3. prawomocne orzeczenie sądu wykaże, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad Przetwarzania Danych osobowych.

2. Podmiot przetwarzający może rozwiązać niniejszą Umowę, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§13 Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych Administratora danych oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („Informacje poufne”) w szczególności Danych osobowych i informacji dotyczących ich zabezpieczania.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania   
   w tajemnicy Informacji poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane   
   ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika   
   z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony w szczególności zapewniają, że:
4. wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione przez drugą Stronę Informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
5. uzyskane Informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane, udostępnione lub ujawnione,
6. posiadane Informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej - bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych   
   w Umowie) - bez uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej,
7. będzie chronić na swój koszt Informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych Informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu, dla jakiego zostały przekazane lub w innym celu ściśle związanym   
   z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje Informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Administratora.

**§14 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej,   
   pod rygorem nieważności.
2. Strony zgodnie oświadczają, że zmiana zapisów w załącznikach do niniejszej Umowy nie wymaga formy aneksu.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odnośne przepisy Kodeksu cywilnego i Rozporządzenia.
4. Wszelkie spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej Umowy lub powstałe   
   w związku z niniejszą Umową, Strony będą starać się rozwiązywać polubownie.   
   W przypadku, gdy Strony Umowy nie osiągną porozumienia, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem lub interpretacją postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że został/a poinformowany/a i zapoznał/a się klauzulą informacyjną o przetwarzaniu swoich danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach,   
   po jednym dla każdej ze Stron oraz jeden egzemplarz dla Inspektora Ochrony Danych Administratora.

……………………………….. ………………………………..

Administrator danych Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 2

Przedmiot przetwarzania

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa zbioru danych | Rodzaj danych | Kategorie osób, których dane dotyczą | Zakres przetwarzania danych osobowych |
|  |  |  |  |

Wypełnić z zgodnie ze stanem faktycznym w oparciu o Załącznik nr 3a do Polityki Bezpieczeństwa.

Załącznik nr 3

Wykaz dalszych Podmiotów przetwarzających

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa podmiotu, któremu powierzono Przetwarzanie | Dane kontaktowe podmiotu | Zakres powierzonego Przetwarzania |
|  |  |  |