**AT.26.8.2020.BM Załącznik nr 7 do SIWZ**

**Projekt Umowy na świadczenie usług medycznych**

W dniu …..…….… roku, w Warszawie zostaje zawarta Umowa pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Warszawie**, z siedzibą w Warszawie (03-231) przy ul. Odlewniczej 8, posiadającym nr NIP 113-19-48-935 oraz REGON 013035534, reprezentowanym przez **Pana Dariusza Marka Szczygielskiego** – Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie, zwanym w dalszej części umowy **„ Zamawiającym”**,

a

………………………………………………………………………………………………

NIP ………………, KRS ……….………., reprezentowanym przez .…………….., zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług na rzecz Pacjentów, w tym:
   1. świadczenie na rzecz Pacjentów Usług Medycznych;
   2. świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników lub Kandydatów wskazanych przez Zamawiającego w wystawionych przez niego skierowaniach;
   3. świadczenie na rzecz Pacjentów Usług Stomatologicznych.
2. Usługi są świadczone w następujących Pakietach Usług:
   1. Pakiet Medycyny Pracy – obejmujący Usługi Medycyny Pracy świadczone na rzecz Pracownika lub Kandydata;
   2. Pakiet Pracowniczy – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz Pracownika na jego pisemny wniosek;
   3. Pakiet Stomatologiczny – obejmujący Usługi Stomatologiczne świadczone na rzecz Pracownika, małżonka albo partnera Pracownika albo dziecka do osiągnięcia 25 roku życia własnego lub przysposobionego Pracownika, który objęty jest Pakietem Pracowniczym, na jego pisemny wniosek; Pracownik może złożyć wniosek o dowolną liczbę Pakietów Stomatologicznych;
   4. Pakiet Partnerski – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz małżonka albo partnera Pracownika albo dziecka własnego lub przysposobionego Pracownika do osiągnięcia 25 roku życia, który objęty jest Pakietem Pracowniczym, na jego pisemny wniosek; Pracownik może złożyć wniosek o dowolną liczbę Pakietów Partnerskich;
   5. Pakiet Rodzinny – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz minimalnie 2 członków rodziny tj. małżonka, partnera lub dzieci własnych lub przysposobionych do osiągnięcia 25 roku życia Pracownika, który objęty jest Pakietem Pracowniczym, na jego pisemny wniosek; Pakiet Rodzinny nie obejmuje Pracownika.
3. Dzieci Pracowników tracą uprawnienia do korzystania z pakietów w przypadku wstąpienia w związek małżeński.
4. W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba Pacjentów uprawnionych do Usług, co nie stanowi zmiany Umowy oraz nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy.
5. Koszt świadczeń w Pakiecie, o którym mowa w pkt 2.1. oraz 2.2. obciąża w całości Zamawiającego, a Koszt świadczeń w Pakietach, o których mowa w pkt 2.3. – 2.5. obciąża Zamawiającego do wysokości kosztu Pakietu, o którym mowa w pkt 2.2., a w pozostałym zakresie koszt Pakietów, o których mowa w 2.3. – 2.5 obciąża Pracownika, przy czym wszelkie płatność na rzecz Wykonawcy za wszystkie Pakiety następują za pośrednictwem Zamawiającego.
6. Dla zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Strony ustalają, że w przypadku, gdyby pomimo zakontraktowania przez Strony właściwych dla danego Pakietu usług medycznych (z wyłączeniem Pakietu Medycyny Pracy), uprawniony do skorzystania z Pakietu nie mógł z przyczyn lezących po stronie Wykonawcy skorzystać z usługi **w terminie wskazanym w § 5 ust. 3** od zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi, - tj. Zamawiający nie będzie w stanie zapewnić danej usługi medycznej w przeciągu jednego miesiąca od zgłoszenia – Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na uprawnionego Pacjenta (albo przedstawiciela ustawowego Pacjenta), w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Pacjenta (albo przedstawiciela ustawowego Pacjenta) wniosku z takim żądaniem, kosztów zgodnie z zakresem Usług: każdej konsultacji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (internistycznej/pediatrycznej), każdej konsultacji lekarza specjalisty (bez względu na liczbę specjalizacji posiadanych przez danego lekarza), każdej konsultacji specjalisty, badania USG, do wysokości ceny jednostkowej określonej w Ofercie, jednak nie wyższej niż kwota wynikająca z faktury lub rachunku.
7. Dla zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Strony ustalają, że w przypadku, gdyby pomimo zakontraktowania przez Strony właściwych dla Pakietu Medycyny Pracy), uprawniony do skorzystania z Pakietu nie mógł z przyczyn lezących po stronie Wykonawcy skorzystać z usługi **w terminie 3 dni roboczych** od zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi - tj. Zamawiający nie będzie w stanie zapewnić usługi medycyny pracy w przeciągu jednego miesiąca od zgłoszenia – Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Zamawiającego, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Zamawiającego wniosku z takim żądaniem, do wysokości ceny jednostkowej określonej w Ofercie, jednak nie wyższej niż kwota wynikająca z faktury lub rachunku za usługę medycyny pracy.

**§ 2 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów, z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lekarzy specjalistów lub w zakresie innych świadczeń (w tym diagnostycznych lub rehabilitacyjnych) także na podstawie skierowań wydanych przez lekarzy innych niż udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych, po weryfikacji zasadności ich wykonania przez lekarzy udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorobami przewlekłymi, czy też chorobami zaistniałymi przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży w dacie zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane zarówno w Placówce Medycznej, w której były wykonywane, a w przypadku, gdy istnieje taka techniczna możliwość, dodatkowo przez Internet (np. przez dedykowany serwis pacjenta).
5. Wykonawca zapewni Pacjentom umówienie terminu wizyty do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej/ lekarzy specjalistów/ specjalistów, odebranie wyników badań laboratoryjnych, zamówienie recepty na leki przyjmowane na stałe, przez internet (np. przez dedykowany serwis pacjenta).
6. Wykonawca zapewni Pacjentom dostęp do e-konsultacji (udzielenie porady poprzez e-czat, e-mail, video itp. kanały komunikacji umożliwiające bezpośredni kontakt Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego z lekarzem w czasie rzeczywistym) z lekarzami we wszystkich dostępnych u Wykonawcy specjalizacjach (co najmniej z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej).
7. Wykonawca zapewni całodobową telefoniczną informację medyczną, za pomocą której Pacjent (lub jego przedstawiciel ustawowy) będzie mógł uzyskać niezwłoczną poradę medyczną.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie odwoływał terminu wizyty/konsultacji ustalonej z Pacjentem, z zastrzeżeniem przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy lub Placówki Medycznej (np. choroba lekarza). W przypadku odwołania terminu wizyty/konsultacji z przyczyn losowych postanowienie § 1 ust. 7 stosuje się odpowiednio, chyba że Pacjent wyrazi zgodę na zmianę terminu wizyty / konsultacji.

**§ 3 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający będzie w formie elektronicznej informował Wykonawcę o uprawnionych Pacjentach, poprzez doręczenie Wykonawcy do 25 (dwudziestego piątego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego zaktualizowanego wykazu Pacjentów, zawierającego dane i informacje o Pacjentach ze skutkiem na 1 (pierwszy) dzień następnego miesiąca kalendarzowego, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanego wykazu Pacjentów. Wykaz Pacjentów będzie identyfikował wymienione w nim osoby jako Pracownika lub członków rodziny danego Pracownika oraz rodzaj Pakietu, z którego są uprawnieni*.*
2. Pierwszy wykaz Pacjentów zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej w ciągu 3 dni od dnia podpisania Pacjenci wymienieni w pierwszym wykazie Pacjentów stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług w terminie 3 dni od dnia otrzymania wykazu.
3. Wraz z wykazem Pacjentów, Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne wnioski Pracowników, objęcia ich lub członków ich rodzin odpowiednim rodzajem Pakietu. Wniosek wskazywać będzie imiona i nazwisko osoby uprawnionej z danego Pakietu, jej numer PESEL oraz adres zamieszkania. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do oświadczeń o rezygnacji z Pakietu.
4. Pacjent traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy wykaz Pacjentów nie zawierający danych tego Pacjenta, jednak nie wcześniej niż przed upływem sześciu miesięcy od dnia umieszczenia tego Pacjenta w wykazie Pacjentów.
5. Pracownik oraz członkowie jego rodziny (osoby wymienione we wniosku Pracownika, o którym mowa w pkt 3) tracą uprawnienia z upływem jednego pełnego miesiąca od wygaśnięcia stosunku pracy z danym Pracownikiem. Zamawiający przekazując wykaz nie umieszcza Wykonawcy danych o przyczynach braku Pracownika, czy Pacjentów w wykazie.
6. Utrata uprawnień przez Pacjenta nie stanowi przeszkody do ich ponownego nabycia w okresie obowiązywania Umowy na zasadach przewidzianych Umową.
7. Zamawiający dołoży starań, by Pacjenci odwoływali zapisy na wizyty / konsultacje, na co najmniej 4 godziny przed zaplanowaną wizytą / konsultacją, jeżeli nie będą korzystać z danego świadczenia. Za każdy trzeci nieodwołany w kwartale, przez danego Pacjenta, zapis na wizytę / konsultację, Wykonawcy przysługuje zryczałtowany zwrot kosztów w wysokości 20,00 zł (dwudziestu zł) brutto. Zwrot ww. kosztów obciąża Zamawiającego, będącego uprawnionym do obciążenia Pracownika, który złożył wniosek o objęcie Pakietem Pacjenta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

**§ 4 Usługi Medycyny Pracy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza medycyny pracy nie będzie wynosił więcej niż 3 dni robocze, odchwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej.
2. Skierowania winny być pod rygorem nieważności wystawiane w formie pisemnej, przez uprawnionego pracownika Zamawiającego. Upoważnionym do przekazywania Wykonawcy informacji o pracownikach Zamawiającego uprawnionych do wystawiania skierowań jest Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego. Każda zmiana uprawnionych do wystawiania skierowań zostanie przekazana Wykonawcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych. Informacje będą przekazywane drogą elektroniczną na adres email Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy.
3. Skierowanie winno określać osobę Pacjenta lub Kandydata, a także określać zakres zagrożeń dla tej osoby na zajmowanym przez nią stanowisku pracy. Strony odrębnie ustalą wzór skierowania.
4. W przypadku braku dostępności lekarza medycyny pracy w terminie określonym w ust. 1, zastosowanie będzie miał § 1 ust. 7 Umowy.

**§ 5 Terminy Świadczenia Usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług we wszystkie Dni Robocze od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze pomiędzy 7-20 oraz w soboty nie krócej niż 4 godziny pomiędzy 8.00-16.00 z zachowaniem postanowień poniższych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że:
4. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza internistę lub pediatrę nie będzie wynosił więcej niż 24 godziny liczone w Dni Robocze, odchwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej,
5. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza stomatologa nie będzie wynosił więcej niż 5 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Stomatologicznej;
6. czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów oraz specjalistę (w miejscowości wybranej przez Pacjenta) nie będzie dłuższy niż:

- 3 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi - w przypadku lekarzy specjalistów

- 4 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi - w przypadku lekarzy specjalistów z grupy II oraz lekarza rehabilitacji z grupy I,

- 7 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi - w przypadku lekarzy specjalistów zakwalifikowanych do grupy III,

- 14 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi - w przypadku lekarzy specjalistów zakwalifikowanych grupy IV z wyłączeniem lekarza immunologa i proktologa.

1. W przypadku braku dostępności lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, lekarza specjalisty lub specjalisty w terminie określonym w ust. 3, zastosowanie będzie miał § 1 ust. 6 Umowy

**§ 6 Miejsce świadczenia usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w Placówkach Medycznych. Zakres Usług świadczonych w poszczególnych Placówkach Medycznych, a także wykaz lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lekarzy specjalistów oraz specjalistów, świadczących te usługi w każdej z Placówek Medycznych, określony jest w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Zmiana danych w Załączniku nr 3 do Umowy nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak pisemnej zgody Zamawiającego. Występując o zgodę Wykonawca przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną Załącznik nr 3 do Umowy zawierający dane uwzględniające wnioskowaną/e zmianę/y. Zgody Zamawiającego nie wymaga rozszerzenie zakresu Usług w Placówce Medycznej ujętej w Załączniku nr 3 do Umowy lub dodanie nowej Placówki Medycznej do Załącznika nr 3 do Umowy; w takim wypadku wystarczające jest powiadomienie Zamawiającego poprzez przekazanie drogą elektroniczną uaktualnionej wersji Załącznika nr 3 do Umowy. Adresy korespondencji elektronicznej wskazane są w § 13 Umowy.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o wyrażenie zgody na zmianę miejsca, w jakim świadczone będą dane Usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że Usługi świadczone będą także w placówkach niewymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy - w zakresie, w jakim świadczenia zdrowotne w danej placówce udzielane są osobom trzecim na zlecenie Wykonawcy.
5. Na zasadach określonych w Umowie, Pacjent może skorzystać także z innych, niż wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy, placówek medycznych na terenie Polski dostępnych u Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że Usługi będą świadczone także w placówkach medycznych wskazanych jako placówki Wykonawcy lub placówki współpracujące z Wykonawcą w informacji dostępnej na stronie internetowej Wykonawcy lub uzyskanej w placówce Wykonawcy lub placówce współpracującej z Wykonawcą.
7. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.

**§ 7. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów wyłącznie podmiotom leczniczym, które spełniają wymagania prawne.
2. Podwykonawcy wskazani są w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy/ów.

**§ 8** W**ynagrodzenie za świadczenie usług**

1. Maksymalna wysokość zobowiązania Zamawiającego z Umowy nie może przekroczyć kwoty netto: …………………………………... **zł (słownie 00/100).**
2. Wysokość netto miesięcznych opłat abonamentowych za poszczególne Pakiety Usług, wynosi:

a). Pakiet Medycyny Pracy – opłata abonamentowa w wysokości ……………… zł. (słownie złotych: ……………………….) na jednego Pracownika /Kandydata;

b). Pakiet Pracowniczy - opłata abonamentowa w wysokości ……………… zł. (słownie złotych: ……………………….) na jednego Pracownika;

c). Pakiet Stomatologiczny - opłata abonamentowa w wysokości ……………… zł. (słownie złotych: ……………………….) na jednego Pracownika;

d). Pakiet Partnerski - opłata abonamentowa w wysokości ……………… zł. (słownie złotych: ……………………….) na jednego Pracownika;

e). Pakiet Rodzinny - opłata abonamentowa w wysokości ……………… zł. (słownie złotych: ……………………….) na jednego Pracownika.

1. Opłaty abonamentowe obejmują zarówno koszty świadczeń zdrowotnych, jak i innych czynności, jakie Wykonawca zobowiązany jest podjąć na podstawie Umowy w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Pacjentów.
2. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Medycyny Pracy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego sumę iloczynu opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust.

2 a i liczby Pracowników, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te usługi w danym miesiącu kalendarzowym zgodnie z wykazem, o którym mowa w § 3 Umowy oraz iloczynu opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 1 a) i faktycznej liczby Kandydatów skierowanych w danym miesiącu do Wykonawcy, zgodnie z § 4 Umowy.

1. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Pracowniczego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 1 b) i liczby Pracowników, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te Usługi w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z wykazem, o którym mowa w § 3 Umowy - bez względu na faktyczną liczbę lub wartość świadczeń udzielonych Pracownikom.
2. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Stomatologicznego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 1 c) i liczby Pacjentów, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te Usługi w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z informacją o wyborze tego Pakietu, zawartą w wykazie, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Partnerskiego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 1 d) i liczby Pacjentów, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te Usługi w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z informacją o wyborze tego Pakietu, zawartą w wykazie, o którym mowa w § 3 Umowy.
4. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Rodzinnego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w ust.1 e) i liczby Pracowników, którzy wystąpili z wnioskiem o świadczenie Usług w ramach Pakietu Rodzinnego, zgodnie z informacją o wyborze tego Pakietu, zawartą w wykazie, o którym mowa w § 3 Umowy.
5. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszystkie określone Umową kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostają niezmienne przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. Wynagrodzenie będzie rozliczane i płatne z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
7. Za dany okres rozliczeniowy Wykonawca wystawi jedną zbiorczą fakturę VAT na kwotę stanowiącą sumę wynagrodzeń z wszystkich, świadczonych w danym miesiącu tytułów, o których mowa w ust. 1 a) – e), w rozbiciu na poszczególne tytuły.
8. W fakturze, Wykonawca uprawniony jest uwzględnić kwotę stanowiącą iloczyn zryczałtowanego zwrotu kosztów za nieodwołane zapisy na wizyty/ konsultacje w wysokości określonej w par. 3 ust. 7 Umowy oraz liczby Pacjentów, którzy nie odwołali zapisu. Strony ustalają, że kwota zryczałtowanego zwrotu kosztów za nieodwołane zapisy na wizyty / konsultacje jest kwotą brutto i pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku uwzględnienia w fakturze zryczałtowanego zwrotu kosztów za nieodwołane wizyty / konsultacje, Wykonawca załączy do tej faktury imienny wykaz Pacjentów, o których mowa w § 3 ust. 7 Umowy wraz z wykazem nieodwołanych przez tych Pacjentów zapisów na wizyty / konsultacje.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę, która spełnia wymogi formalne wskazane w art.106e ustawy o VAT. W przypadku dostarczenia faktury, która nie spełnia warunków wskazanych w zdaniu poprzednim lub jest niezgodna z postanowieniami Umowy, termin płatności liczony jest od daty dostarczenia skorygowanej faktury.
10. ,Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 9 Koordynacja świadczenia usług**

1. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest:

………………………………………………………………….

1. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest:

.......................................................................................................

1. Strony zgodnie zastrzegają, iż zmiana osób oraz danych z ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy, i nie wymaga dla swojej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

**§ 10 Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2024 r.,
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązania przez drugą ze Stron, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania rozwiąże Umowę, z zastrzeżeniem że w razie niewykonania zobowiązania do świadczenia pieniężnego, termin dodatkowy nie może być krótszy niż 14 Dni Roboczych. Wypowiedzenie umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie umowy z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 Kodeksu Cywilnego. Drugiej stronie Umowy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną w skutek wypowiedzenia Umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie utraty przez Wykonawcę (albo Podwykonawcę, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy) uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej. Postanowienie powyższe stosuje się także w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Wykonawcy w stopniu tak dalekim, że powstaną przesłanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania naprawczego. Wypowiedzenie umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie umowy z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 Kodeksu Cywilnego. Wykonawcy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną w skutek wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie prawo do wynagrodzenia za czas, w jakim faktycznie była ona wykonywana. W razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do chwili odstąpienia.
6. Każda ze stron umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów.
7. Oświadczenie strony o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ **11 Zmiany umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień Umowy możliwa jest w przypadkach określonych w art. 144 ust.1 ustawy Pzp oraz w przypadku:
2. otwarcia, połączenia, likwidacji lub zmiany siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego; z zastrzeżeniem, że zmiana adresu jednostki organizacyjnej nie stanowi zmiany istotnej i nie wymaga aneksu do Umowy a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony;
3. istotnej zmiany liczby Pracowników (więcej niż 20 % w stosunku do liczby zatrudnionych w dacie zawarcia umowy).
4. Po upływie okresu 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust.5 Ustawy Pzp, tj. zmiany**:**
5. stawki podatku od towarów i usług,
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 a) wartość netto maksymalnego zobowiązania Zamawiającego oraz wartość netto opłat abonamentowych nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto maksymalnego zobowiązania Zamawiającego oraz wartość brutto opłat abonamentowych zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Wprowadzenie zmian, wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających zasadność wniosku.
4. Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność wniosku.

§ **12 Kary umowne**

1. W następujących sytuacjach niezapewnienia Usług, Zamawiającemu przysługują następujące kary umowne:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) - za każdy przypadek braku możliwości skorzystania z e-konsultacji;
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) - za każdy dzień braku dostępu do portalu pacjenta, licząc od upływu 72 godzin od zgłoszenia Wykonawcy takiego braku dostępu, zgłoszenie Wykonawcy braku dostępu do portalu następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu;
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) - za każdy przypadek braku dostępu do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w dniu zgłoszenia do godz. 15 zamiaru skorzystania z Usługi;
5. w każdym przypadku innego niż w pkt a) – c) przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) - za każdy taki przypadek.
6. Wykonawca zwolniony będzie z obowiązku zapłaty kar umownych, jeżeli wykaże, że nie ponosi winy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań.
7. W wypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 6 000,00 zł (słownie: sześć tysięcy złotych).
8. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę stosownego pisemnego wezwania Zamawiającego do ich zapłaty. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Kary umowne będą należne Zamawiającemu niezależnie od faktu, czy poniósł on szkodę. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie podnosić roszczenia o zmniejszenie kary umownej przewidzianego w art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego.

**§ 13 Postanowienia Końcowe**

1. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Umowy będzie nadal ważna i skuteczna, chyba, że z okoliczności będzie wynikać, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta. W przypadku gdyby poszczególne zapisy Umowy uniemożliwiały wykonanie realizacji jej celu lub obowiązków i uprawnień Stron z niej wynikających, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje i działania w celu takiej zmiany Umowy, aby poszczególne prawa i obowiązki oraz cel Umowy były realizowalne.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Umowa oraz prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy podlegają prawu polskiemu, a dla rozstrzygania ewentualnych sporów Strony zastrzegają jurysdykcję sądów polskich. Wszelkie ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- oferta Wykonawcy

- opis przedmiotu zamówienia

- wykaz placówek Wykonawcy

- wykaz pracowników wraz z wyborem pakietów

**Zamawiający** **Wykonawca**