

Warszawa, 2011-03-25

Nr sprawy: A-232-Zp-1/11

Wszyscy oferenci

dotyczy przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zapewnienia dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Warszawie”

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2010 Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), do Zamawiającego wpłynęło zapytanie. W związku z powyższym Zamawiający udziela wyjaśnień.

Pytania:

1. Prosimy o doprecyzowanie wymaganych minimalnych gwarantowanych prędkości (zadanie I, usługa 1 i 2) - w tabelach podano jednostki MB/s, czy rzeczywiście chodzi o MB/s czy o Mb/s .
2. Prosimy o potwierdzenie czy w zadaniu I dla usługi 1 zamawiający dopuszcza SLA o dłuższym czasie usuwania awarii (np. 8 lub 4 godziny)?
3. Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie usługi 1 i 2 zadania I w każdej lokalizacji za pomocą jednego włókna światłowodowego z odseparowanymi logicznie VLANami?
4. Prosimy o doprecyzowanie zabezpieczenia połączeń w sieci rozległej (usługa 2 zadania I) - jakich mechanizmów wymaga zamawiający?
5. Prosimy o potwierdzenie czy w zadaniu I usługa 2 zamawiający dopuszcza SLA o dłuższym czasie usuwania awarii (np. 8 lub 4 godziny).
6. Prosimy o modyfikacje zapisu w formularzu ofertowym dot. opłat na połączenia do sieci komórkowych. Proponujemy rozdzielić w formularzu ofertowym opłaty za połączenia do sieci komórkowych w następujący sposób:
 - Oplata za połączenia komórkowe do sieci ERA, ORANGE, PLUS
 - Oplata za połączenia komórkowe do pozostałych sieci zgodnie z cennikiem Wykonawcy
7. Prosimy o wykreślenie wymogu, aby w ramach miesięcznego abonamentu dla wszystkich numerów w lokalizacjach „Odlewnicza”, „Okęcie” i „Bemowo” przysługiwały „pakiety minut” (połączenia bezpłatne): minimum 5000 minut dla połączeń lokalnych i międzymiastowych oraz minimum 4000 minut dla połączeń do sieci komórkowych. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie ma takiego planu, aby bezpłatne minuty obejmowały połączenia do sieci komórkowych.
8. Prosimy o dodanie zapisu do istotne postanowienia umowy dot. zmian podatku VAT Proponujemy treść: W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT, Wykonawca naliczy podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w §5 Istotne postanowienia umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §5 umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”
10. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).
11. Prosimy o wykreślenie zapisów zawartych w § 6 ust. 1 istotne postanowienia umowy. Wyjaśniamy, że umowa jest zawierana na czas określony. Umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze

trwałym, które jeżeli są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. Z punktu widzenia Wykonawcy (operatora) ww. zapis jest niekorzystny-przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy z bliżej nieokreślonej ważnej przyczyny (czyli praktycznie zawsze).

12. Prosimy o doprecyzowanie zapisu dot. opłat abonamentowych. Wnoskujemy, aby płatności za abonament były realizowane z góry w każdym miesiącu. Przyczyną złożenia powyższego zapytania jest okoliczność, że systemy stosowane przez operatorów telekomunikacyjnych są przystosowane do wystawiania faktur z góry.

13. Prosimy o weryfikację zapisu dot. okresu trwania umowy, naszym zdaniem przedmiot umowy nie będzie realizowany w okresie 24 miesięcy skoro umowa wygasa 31.12.2012r.

14. W Zadaniu I Usługa nr 2 pkt 1.1 Zamawiający stwierdził, że połączenie musi być realizowane nośnikiem fizycznie odseparowanym od innych sieci [...].

Pytanie 1. Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie ruchu z sieci operatora za pomocą technologii MetroEthernet QinQ IEEE 802.1ad ?

Pytanie 2. Czy intencją Zamawiającego jest budowa sieci telekomunikacyjnej tylko na własne potrzeby, co powoduje drastyczny wzrost kosztów, czy też zapewnienie równoważnego poziomu bezpieczeństwa np. przy pomocy technologii MPLS lub MetroEthernet?

Jeśli intencją jest zapewnienie bezpieczeństwa, stawianie warunku w postaci sieci wydzielonej fizycznie powoduje dramatyczne zawyżenie kosztów operatorów świadczących usługę powszechną.

15. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty częściowej, tzn. tylko na 1 z 3 części zamówienia.

16. Wykonawca wnosi o możliwość przeprowadzenia wizji lokalnych w lokalizacjach WORD (Odlewnicza, Bemowo, Okęcie), w celu sprawdzenia możliwości świadczenia usług.

17. Wykonawca wnioskuję o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 06.04.2011 r. Wydłużony termin pozwoli Wykonawcom rzetelnie przygotować oferty z uwzględnieniem udzielonych odpowiedzi oraz wykonanych wizji technicznych.

Odpowiedzi:

1. Doprecyzowując wyjaśniamy, że chodzi o megabity na sekundę (Mbit/s).
2. Zamawiający wyjaśnia, że maksymalny czas reakcji serwisu na zgłoszenie ma wynosić maksymalnie 2 godziny i dodatkowo maksymalnie 6 godzin – czas naprawy, co daje w sumie 8 godzin.
3. Ze względu na konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych Zamawiający dopuszcza dostarczenie usług 1 i 2 zadania I dla każdej lokalizacji za pomocą włókna światłowodowego z odesparowanymi logicznie VLANami z zachowaniem zastrzeżenia dotyczącego braku fizycznej łączności nośnika światłowodowego z urządzeniami i strukturą innej sieci niż sieć Zamawiającego.
4. Zamawiający nie specyfikuje rodzaju zabezpieczeń, z zastrzeżeniem warunku dotyczącego braku fizycznej łączności nośnika z urządzeniami i strukturą innej sieci niż sieć Zamawiającego. Ponadto Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku uzyskania dostępu do sieci rozległej Zamawiającego na odcinkach pomiędzy wymaganymi lokalizacjami.
5. Patrz odp. na pyt. 2.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w tym zakresie.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie tego wymogu.
8. Informujemy, że opisane zastrzeżenie zostało uwzględnione w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Rozdział XVI „Warunki Umowy”) oraz w Ogłoszeniu o zamówieniu, dlatego Zamawiający nie widzi potrzeby powielania go w Istotnych postanowieniach umowy.
9. Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji o przytoczony zapis.

10. Zamawiający potwierdza, że sankcje w postaci kar umownych dotyczą tylko zwłoki zwinionej przez Wykonawcę.
11. Zamawiający wykreśla zapis zawarty w §6 ust. 1 Istotnych postanowień umowy i zastępuje go następującą treścią: „W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.”
12. Zamawiający dopuszcza taką formę doprecyzowania zapisu dotyczącego opłat abonamentowych.
13. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Opisem przedmiotu zamówienia. Termin realizacji zamówienia jest różny dla różnych zadań i tak: dla Zadania I i II termin realizacji zamówienia wynosi 24 miesiące, dla Zadania III termin realizacji zamówienia trwa do 31.12.2012 roku.
14. 1) Ze względu na konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych Zamawiający nie dopuszcza wydzielenia ruchu z sieci operatora za pomocą innych rozwiązań niż fizyczna separacja nośnika i urządzeń pośredniczących od sieci innej niż sieć Zamawiającego.
2) Intencją Zamawiającego jest zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych poprzez budowę fizycznie odseparowanej sieci.
15. Zamawiający potwierdza możliwość złożenia oferty na jedno z trzech zadań.
16. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie wizji lokalnej w dniu 28.03.2011 r. w następujących godzinach: lokalizacja Okęcie – 10:30, lokalizacja Bemowo – 11:30, lokalizacja Odlewnicza – 12:30.
17. Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert. Zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania ofert, jeżeli w wyniku zmiany treści, specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach. Przeprowadzenie wizji lokalnych nie wpływa na zmianę treści, specyfikacji istotnych warunków zamówienia.